

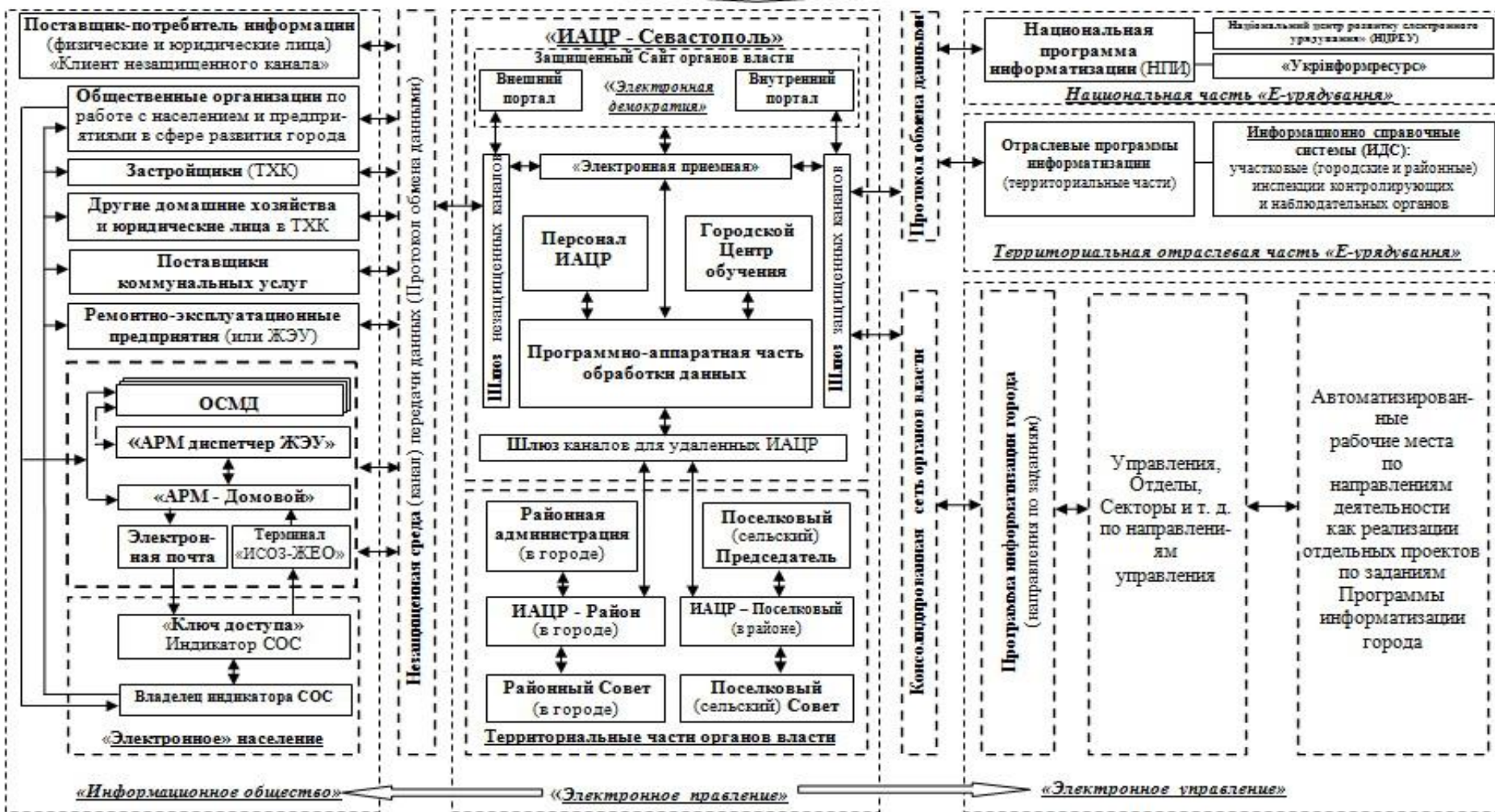
Программа информатизация местных органов власти. Основные направления повышения социальной эффективности управления в рамках Региональной программы информатизации

Рассматриваемый материал:

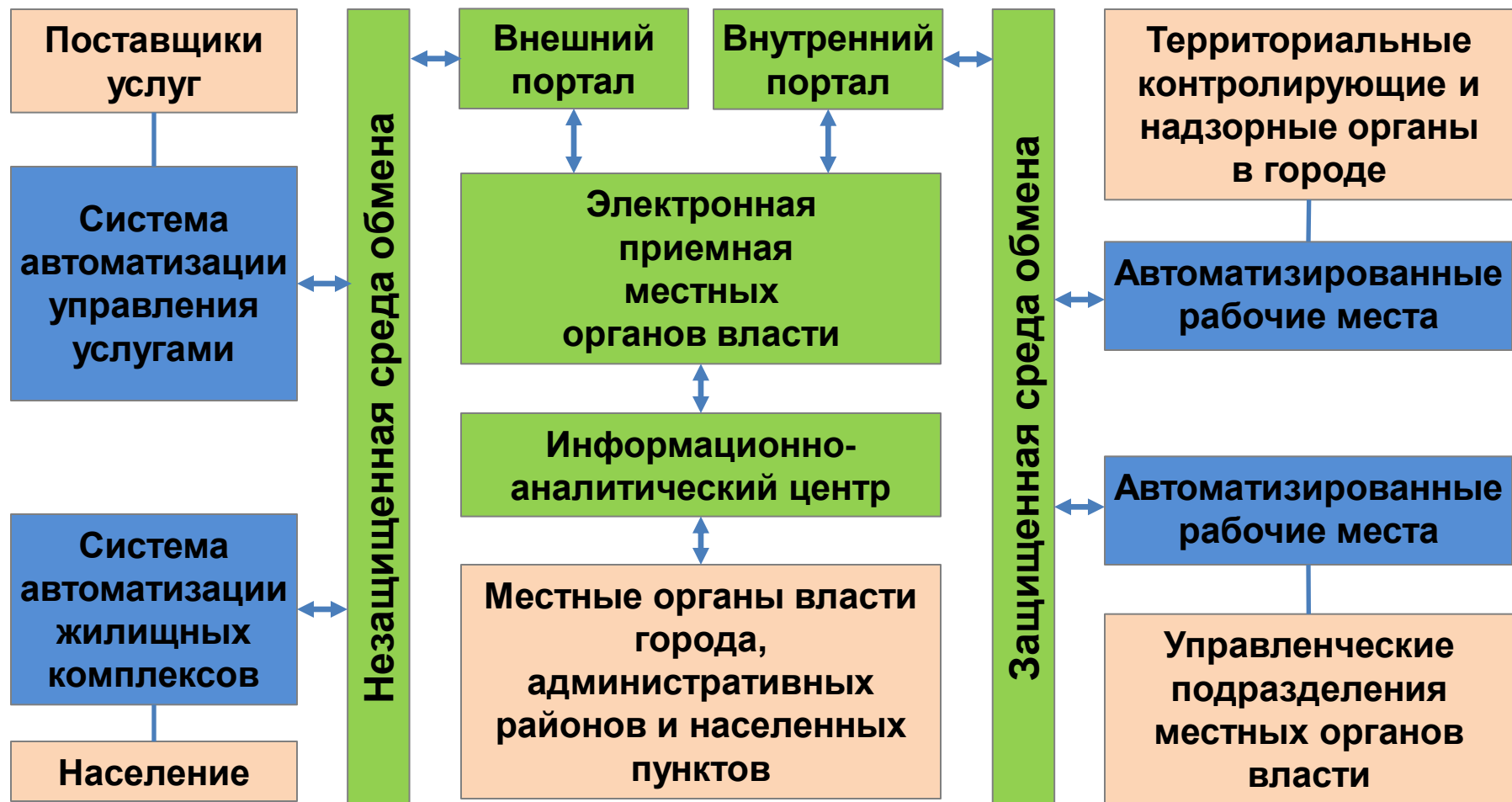
- 1. «Дорожная карта» информатизации местных органов власти.**
- 2. Создание «Электронной приемной» местных органов власти на базе информационно-аналитического центра развития (ИАЦР) с комплексной системой защиты информации для двух уровней гарантий политики безопасности .**
- 3. Автоматизация процессов поддержки начисления субсидий по жилищно-коммунальным услугам с применением информационных технологий «Электронной приемной».**
- 4. Автоматизация контроля качества оказания и оплаты жилищно-коммунальных услуг с применением информационных технологий «Электронной приемной».**

Информатизация местных органов власти («дорожная карта»)

Защита информации в компьютерных системах и сетях (ГСССЗИ)



Электронная приемная (обратные связи)



Общая структура организации обратных связей «Электронной приемной»
в рамках реализации Программы информатизации местных органов власти

Автоматизация контроля качества оказания и оплаты жилищно-коммунальных услуг с применением информационных технологий «Электронной приемной»

1. Место и функции «Электронной приемной» в системе ЖКХ.
2. Примеры вопросов контроля в системе оплаты услуг ЖКХ:
 - 2.1 Автоматизация контроля оплат услуг ЖКХ физическими лицами
 - 2.2 Автоматизация контроля оплат услуг ЖКХ по жилищным комплексам
3. Автоматизация системы контроля качества услуг и оплаты в ЖКХ.

Электронная приемная

на базе информационно-аналитического центра развития (ИАЦР)



Схема информационных потоков и «системы обратной связи» (СОС) при контроле поставки и оплате услуг ЖКХ

Автоматизация контроля оплат услуг ЖКХ физическими лицами

Вопрос 1

Запрос по задолженности по конкретному абоненту (ФИО):

- по конкретной услуге.
- по комплексу услуг (водоснабжение и водоотведение, теплоснабжение (для пользующихся ЦСО), квартплата (для многоквартирных домов), вывоз ТБО (для частного сектора)).

Сформировать

Абонент ... x

Разворачивать

☒ По всем услугам

☐ По определенной услуге:

Задолженность
Иванов Иван Иванович

Вид оплаты	Сумма
Вода	2,30
Отопление	5,32

Получение текущей информации в реальном времени – залог оперативности в принятии решений

Автоматизация контроля оплат услуг ЖКХ по жилищным комплексам

Вопрос 10

Запрос на расчёт сумм поступлений платежей квартиросъёмщиками многоквартирного дома (по адресу) за:

- квартплату;
 - услуги водоснабжения и водоотведения;
 - услугу теплоснабжения,
- за заданный в запросе период

Период с: по:

Улица Дом

Аналитика по:

- ☒ Квартплате
- ☐ Услуги водоснабжения и водоотведения
- ☐ Услуги теплоснабжения

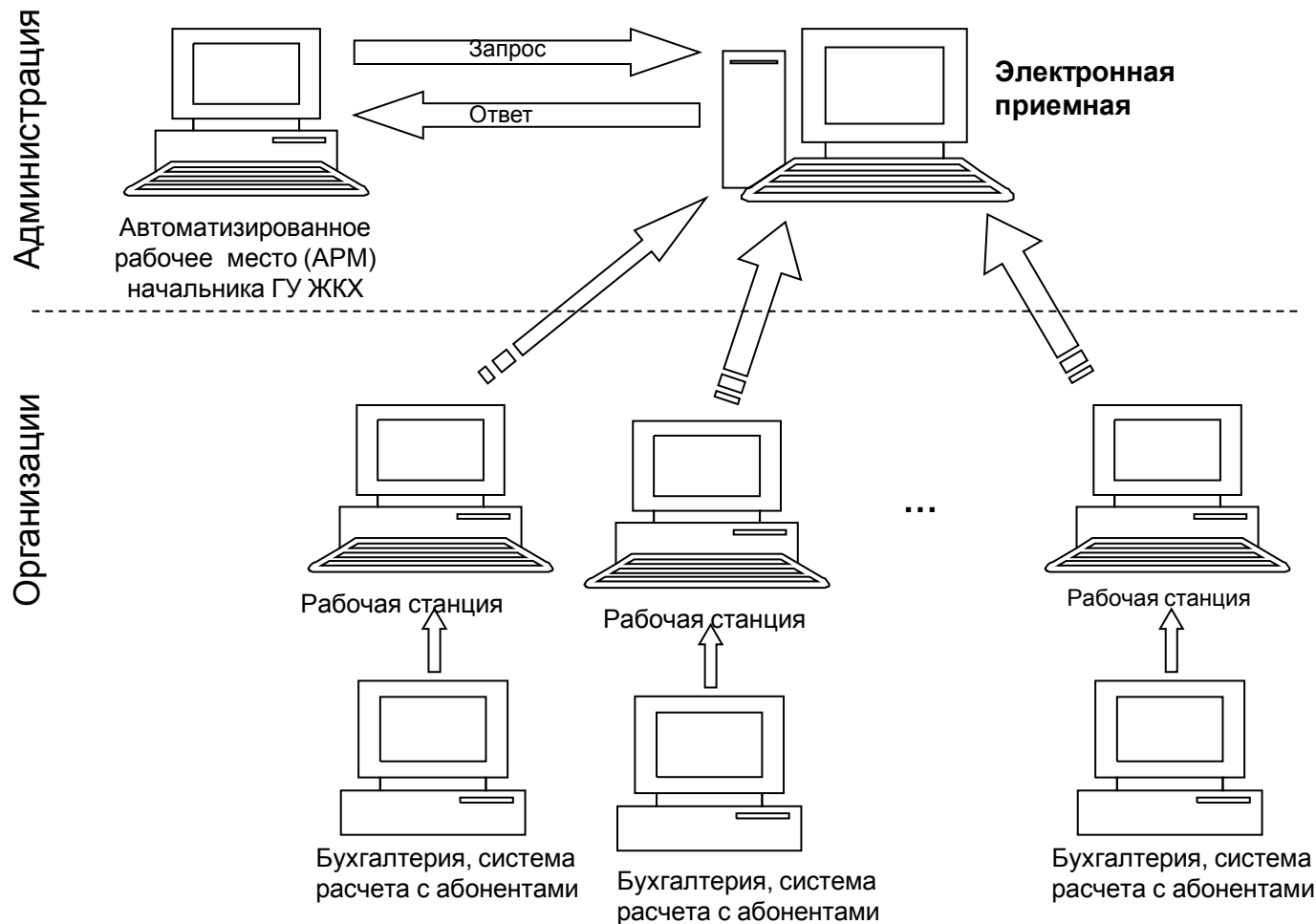
☐ Без лицевых счетов

Суммы поступления платежей от квартиросъёмщиков многоквартирных домов

Улица / Дом / Вид Оплаты	Лицевой Счет	Сумма
ул. ЛЕНИНА		73,33
4		73,33
	238 (Иванов Юрий Николаевич)	32,12
	421 (Петров Владимир Иванович)	41,21

Получение текущей информации в реальном времени – залог оперативности в принятии решений

Автоматизация системы контроля качества услуг и оплаты в ЖКХ



Получение и контроль текущей информации в реальном времени

Автоматизация процессов поддержки и контроля начисления субсидий по жилищно-коммунальным услугам с применением информационных технологий «Электронной приемной»:

1. Контроль данных, представленных заявителем на субсидию в декларации.
2. Контроль данных, представленных заявителем на субсидию в заявлении.
3. Организация связей «Электронной приемной» в контроле субсидий.

Контроль данных, представленных заявителем на субсидию в декларации

Затверджено
Наказ Міністерства праці та соціальної політики України
від 22 липня 2010 р. № 202

Залюбовлюється особою, на яку відкрито рахунок по сплаті за житлово-комунальні послуги
До органу праці та соціального захисту населення _____ (реєстраційна місцевість/місцевість, вилучення місцевості)

Декларація
про доходи та майновий стан осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії

Розділ I. Загальні відомості

1. Прізвище, ім'я, по батькові зазначеного

2. Місце проживання _____ (посвідчення особи, свідоцтво про народження, свідоцтво про народження, свідоцтво про народження)

3. Особи, зареєстровані у житловому приміщенні/будинку особи та члени їх сімей, що проживають окремо (своєму чоловік, неповнолітні діти)

Прізвище, ім'я, по батькові	Ступінь роднинського зв'язку	Дата народження	Ідентифікаційний номер	Примітки

Розділ II. Види доходу осіб, зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку за період з 20 р. до 20 р.

Прізвище, ініціали	Вид доходу	Відомості про доходи	Розмір доходу	Джерело доходу

Розділ III. Відомості про інші житлові приміщення, що перебувають у власності або володінні зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб та члени їх сімей, що проживають окремо (будинки, чоловік, неповнолітні діти), крім автомобілів, отриманих через органи праці та соціального захисту населення

Прізвище, ініціали власника	Зайнята площа житлового приміщення	Кількість осіб, зареєстрованих у житловому приміщенні	Адреса житлового приміщення

Розділ IV. Кількість транспортних засобів, які зареєстровані в установленому порядку та перебувають у власності або володінні зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб та члени їх сімей, що проживають окремо (будинки, чоловік, неповнолітні діти), крім автомобілів, отриманих через органи праці та соціального захисту населення

Прізвище, ініціали власника (користувача)	Площа земельної ділянки (гектари)	Приміщення сільськогосподарського призначення (сільськогосподарський будинок, сільськогосподарський господарство тощо)

Розділ V. Відомості про земельні ділянки, що перебувають у власності або володінні зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб

Прізвище, ініціали власника (користувача)	Площа земельної ділянки (гектари)	Приміщення сільськогосподарського призначення (сільськогосподарський будинок, сільськогосподарський господарство тощо)

Розділ VI. Відомості про витрати на придбання товарів довгострокового вжитку, майна, оплату умов, які здійснені протягом 12 місяців перед зверненням за субсидією

Прізвище, ініціали особи	Вид придбаного майна або оплачених послуг	Вартість (грн.)	Дата здійснення покупки або оплати послуг

Я усе відомою, що в разі подання мною неповних чи недостовірних відомостей про доходи та майновий стан зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, члени їх сімей, що проживають окремо (будинки, чоловік, неповнолітні діти) мені може бути відмовлено в призначенні субсидії або припинено її надання.

_____ (підпис заявника) _____ (дата)

Информация гражданина

- ФИО
- Степень родства
- Дата рождения
- ИНН
- Виды доходов
- Размер доходов
- ФИО собственника жилья
- Общая площадь жилого помещения
- Количество транспортных средств
- Площадь земельного участка и его назначение
- Вид приобретенного имущества, стоимость оплаченных услуг, дата приобретения

Данные регистрирующих органов

- Паспортный стол
- Паспортный стол
- Паспортный стол
- Налоговая служба
- Налоговая служба
- Налоговая служба
- БТИ и ГРОНИ
- БТИ и ГРОНИ
- ГАИ
- УЗР
- ???

ИАЦР

Контроль данных, представленных заявителем на субсидию в заявлении

Заявник
Наказ Міністерства праці та соціальної політики України
ж.з. 22 липня 2010 р. № 202

ЗАЯВА
про призначення житлової субсидії

Заставляю особу, на яку відкрито особовий рахунок по сплаті за житлово-комунальні послуги

Управління праці та соціального захисту населення

від _____

зареєстрований за адресою: _____

_____, контактний телефон _____

Користуюсь пільгами з оплати житлово-комунальних послуг (категорія) _____

паспорт: серія _____ № _____, виданий _____

_____, _____ р.

ідентифікаційний № _____

Проху призначити:		уперше	повторно			
Субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг						
Субсидію на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива та оплату житлово-комунальних послуг						
Неособового рахунку (інформація береться із розрахункової книжки (квитанції))	Утримання жилих	Газо-постачання	Холодне водо-постачання	Гаряче водо-постачання	Опалення	Електро-енергія
	№ _____	№ _____	№ _____	№ _____	№ _____	№ _____
Назва та адреса житлово-експлуатаційної організації (інформація береться із розрахункової книжки (квитанції))						

Я та члени моєї сім'ї даємо згоду на збір інформації про сім'ю, доходи, власність та майно, що необхідно для отримання житлової субсидії

(дата) _____ (підпис) _____

Інформація громадянина

ФІО

Адрес регистрации

№ телефона

Льготы на оплату услуг ЖКХ

Паспортные данные

ИНН

Информация по очередности субсидиям

Номер лицевого счета, название и адрес ЖЭО

1. ЖЭО
 2. Газоснабжение
 3. Холодное водоснабжение.
 4. Горячее водоснабжение.
 5. Отопление.
 6. Электроэнергия.

Данные регистрирующих органов

Паспортный стол

Паспортный стол

Паспортный стол

УЖКХ

Паспортный стол

Налоговая служба

УТиСНЗ

Поставщики жилищных услуг

Предприятия – поставщики жилищных и коммунальных услуг

ИАЦР

Организация связей «Электронной приемной» в контроле субсидий



Результаты внедрения актуальных проектов региональной программы информатизации в 2011 году

1. Создание «Электронной приемной» как аппаратно-технологического комплекса обратной связи местных органов власти с населением позволит до 5-ти раз снизить затраты на подготовку информации в электронном виде по правилам обмена данными.
2. Автоматизация в системе контроля местными органами власти сферы предоставления и оплаты услуг ЖКХ обеспечит повышение качества обслуживания населения.
3. Автоматизация в системе поддержки и контроля начисления субсидий позволит снизить временные затраты на осуществление проверки предоставленной заявителями информации для начисления субсидии.
4. Результаты внедрения позволят повысить авторитет органов власти у населения.
5. Реализация предложенных к внедрению актуальных проектов отличается низкой себестоимостью, высокой конкурентной способностью и инвестиционной составляющей.
6. Типовой характер проектов программы информатизации позволяет обеспечить тиражирование разработки в населенных пунктах Украины в целях повышения авторитета города Севастополя и дополнительного пополнения местного бюджета.