

Информатизация местных органов власти

основные направления повышения социальной эффективности управления
в рамках «дорожной карты информатизации»
(запланированные при условии финансирования) на 1-ый квартал 2011 года

Докладчик: *Главный инженер ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»,
к.т.н. Ларионов Александр Николаевич.*

Президентом Украины 2011 год определен годом образования и развития информационного общества, построение которого базируется на технологии «Е-урядування», «Е-демократии».

Региональная программа информатизации города Севастополя является составной частью Национальной программы информатизации, что отражено в в Законе Украины «Об информатизации», так и в решении 8-ой сессии СГС 14 созыва от 11 марта 2003 года №716 и не потеряло актуальности на сегодняшний день.

Предлагаемый проект программы информатизации, полностью соответствует требованиям законодательных актов в этой сфере и определяет основные направления повышения социальной эффективности управления.

Достижение цели программы достигается комплексом мероприятий объединенных в «Дорожную карту» информатизации местных органов власти в форме выполнения следующих проектов:

1. Создание «Электронной приемной» местных органов власти на базе информационно-аналитического центра развития (ИАЦР) с комплексной системой защиты информации для двух уровней гарантий политики безопасности .
2. Автоматизация процессов поддержки начисления субсидий по жилищно-коммунальным услугам с применением информационных технологий «Электронной приемной».
3. Автоматизация контроля качества оказания и оплаты жилищно-коммунальных услуг с применением информационных технологий «Электронной приемной».

Указанные проекты являются составной частью структуры, утвержденной Национальным комитетом по информатизации.

Системно образующим среди указанных проектов является «Электронная приемная» (ЭП). Базируясь на работе информационно-аналитического центра (ИАЦР) достигается сохранение существующих модулей и структур информационного обмена, а так же их дополнение современными информационными технологиями, с целью повышения эффективности управления местными органами власти.

Следующим проектом является автоматизация контроля качества оказания и оплаты жилищно-коммунальных услуг с применением информационных технологий «Электронной приемной». В рамках этого проекта следует обратить внимание на место и функции «Электронной приемной» в системе ЖКХ.

Использование «Электронной приемной» на базе информационно-аналитического центра развития (ИАЦР), отраженной информационными потоками реализующими «систему обратной связи» (СОС), обеспечивает ее применение при контроле поставки и оплате услуг ЖКХ. При этом сохраняются имеющиеся

структуры связей и добавляется элемент ЭП с ИАЦР, обеспечивающие работу с информацией в реальном времени.

Получение текущей информации в реальном времени – залог оперативности в принятии решений, что может обеспечиваться автоматизацией контроля оплат услуг ЖКХ по жилищным комплексам, решая задачи в области автоматизация контроля оплат услуг ЖКХ физическими лицами. Применение таких систем позволит решать вопросы выявления причин плохой оплаты и как следствие решение актуальных социальных проблем конкретных физических лиц.

Автоматизация контроля оплат услуг ЖКХ по жилищным комплексам позволит получать достоверную картину финансовой дисциплины в реальном времени, что может обеспечить определять текущий рейтинг плательщиков и соответственно перспективы финансовых инвестиций в такие комплексы.

В целом автоматизация системы контроля качества услуг и оплаты в ЖКХ может обеспечить получение и контроль текущей информации в реальном времени и соответственно оперативное принятие начальником УЖКХ более обоснованных, эффективных управленческих решений.

Проект автоматизации процессов поддержки и контроля начисления субсидий по жилищно-коммунальным услугам обеспечивает «согласование» процессов обмена информацией, сокращает время подготовки документов, прозрачность и открытость принимаемых решений и повышает эффективность контроля начислений субсидий и жалоб населения. При этом обеспечивается контроль данных, представленных заявителем на субсидию в декларации и в заявлении.

Организация связей «Электронной приемной» в контроле субсидий в целом, не подменяя процесс начисления субсидий, обеспечивает их контроль и поддержку.

Результаты внедрения актуальных проектов региональной программы информатизации в 2011 году позволит:

1. Создание «Электронной приемной» как аппаратно-технологического комплекса обратной связи местных органов власти с населением позволит до 5-ти раз снизить затраты на подготовку информации в электронном виде по правилам обмена данными.
2. Автоматизация в системе контроля местными органами власти сферы предоставления и оплаты услуг ЖКХ обеспечит повышение качества обслуживания населения.
3. Автоматизация в системе поддержки и контроля начисления субсидий позволит снизить временные затраты на осуществление проверки предоставленной заявителями информации для начисления субсидии.
4. Результаты внедрения позволят повысить авторитет органов власти у населения.
5. Реализация предложенных к внедрению актуальных проектов отличается низкой себестоимостью, высокой конкурентной способностью и инвестиционной составляющей.
6. Типовой характер проектов программы информатизации позволяет обеспечить тиражирование разработки в населенных пунктах Украины в целях повышения авторитета города Севастополя и дополнительного пополнения местного бюджета.