

## **О перспективности применения защищенной системы «обратной связи» в организации дистанционного обучения и переквалификации специалистов городского хозяйства**

*Климова Любовь Анатольевна*

- Директор коммунального предприятия «Севастопольский центр переподготовки и повышения квалификации работников органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных предприятий, учреждений и организаций»

*Ларионов Александр Николаевич*

- Главный инженер ООО «Крымское аэрокосмическое агентство», кандидат технических наук

*Прималенный Александр Алексеевич* - Председатель СО УкрЮНЕПКОМ,

Председатель ООО «Крымское аэрокосмическое агентство», кандидат географических наук

Проблема комплектации кадрами сферы отчужденной от центрального коммунального управления новой системы жилищных объединений совладельцев многоквартирных домов (ОСМД) является по-настоящему крайне насущной для всего социально-экономического спектра общественной жизни. Ведь от качества функционирования ОСМД зависит не только благополучие их жителей, но и культура эксплуатации придомовых территорий, качество контроля над взаимодействием собственников ОСМД с коммунальными предприятиями, повышение совместной ответственности с органами власти.

Отсюда, руководители и специалисты ОСМД должны приобретать специфические знания эксплуатации таких органов самоуправления и особенностей изменений перехода к этой новой форме собственности от формы коммунальной собственности на жилые дома. В свою очередь, организация системы такой подготовки и переподготовки специалистов, где нужно реально представлять объем данной потребности, требует и новых форм образования.

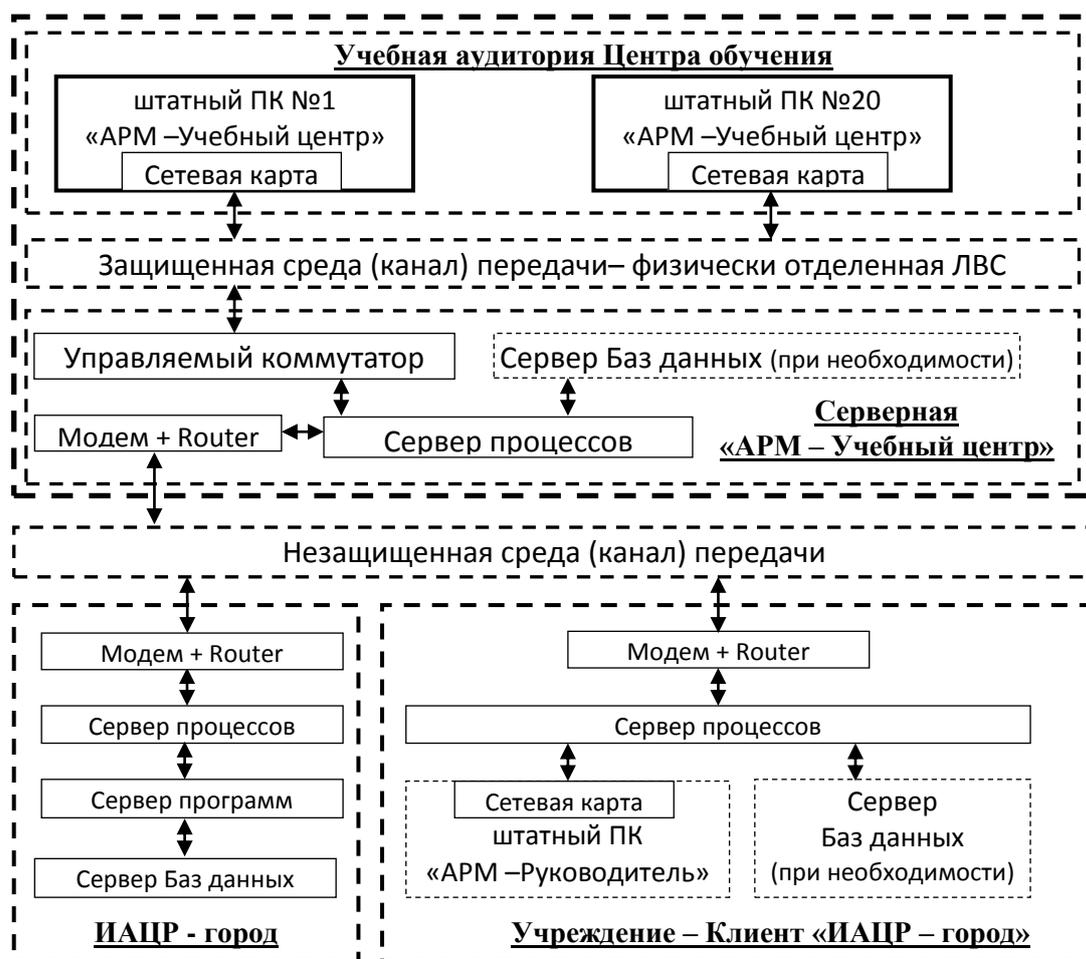
Предлагаемая технология применения защищенной системы «обратной связи» в организации дистанционного обучения и переквалификации специалистов городского хозяйства самых различных профилей может служить примером внедрения новых форм образования. Тем более, что в основе системы обучения предполагается применение дистанционного учебного тренажера в составе информационно-аналитического центра развития города.

Более удобной и безопасной отечественной системы доступа к информационному ресурсу в режиме имитационного моделирования обучающих ситуаций и ролевых игр в настоящее время нашей организации не известно.

Отсюда, предложение по совершенствованию системы переподготовки кадров является наиболее оптимальным в аспекте организации массового обучения и поддержки действий органов власти и населения по реформированию городского хозяйства как системы собственности. При этом данное нововведение является последовательным шагом и в организации учета общественного мнения о качестве данного реформирования и фактической потребности в подготовке населения и специалистов городского хозяйства и ОСМД.

Следует отметить и типовой характер данного предложения для его тиражирования в других городах и регионах Украины.

Схема информационных связей автоматизированных рабочих мест (АРМ) «АРМ – Учебный центр» в структуре «АРМ – Севастополь (О)» приведена на рисунке:



**Структура связей «АРМ – Учебный центр» в структуре «АРМ – Город»**

Организация подобного учебного центра на базе реально обновляющейся информации «АРМ-Город» позволит значительно улучшить качество обучения специалистов за счет возможности создания специальных ролевых заданий на базе имитационного моделирования обучающих ситуаций.

Такой подход, в развитие сложившейся практики дистанционного обучения, нацеливает учащихся на понимание сущности предмета и процесса обучения, начиная от учета и контроля возможных внешних и внутренних воздействий на качество уровня жизни и нагрузки на окружающую среду как системы допустимых критериев развития.

Это, в свою очередь, требует уже не столько количества доступной информации через систему удаленных терминалов библиотек, серверов, рабочих мест для всех учащихся, сколько качества удаленной системы обучения методом управления развитием и функционированием населенного пункта в их общественном единстве и индивидуальном противоречии членов общества.

Возможность получения подобного доступа к системному образованию, где одновременно можно обучаться предметам ландшафтного проектирования города и развития отдельных имущественных комплексов – это искомая новизна предмета познания. При этом форма доступа учащихся к такому удаленному терминалу информационно-аналитического центра управления развитием города остается неизменной, содержание обучающих программ расширяется, суть обучения на имитационном тренажере такого формата переводит его на более высокую ступень познания, что оказывается искомой новизной процесса познания.

Отдельной особенной задачей реализации такого предложения на базе «АРМ - учебный центр» должна стать подготовка специалистов Объединений совладельцев жилых домов (ОСМД) и переподготовка специалистов жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) и фонда коммунального имущества (ФКИ) города.

В этих целях необходимо:

1. Разработка проекта по созданию опытного «АРМ - учебный центр (О)» при предприятии «Севастопольский центр переподготовки и повышения квалификации работников органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных предприятий, учреждений и организаций».
2. Приобретение материального обеспечения (стандартные аппаратно-программные средства и другое вспомогательное оборудование).
3. Создание компьютерной системы на технической базе (в выделенных помещениях) соисполнителей проекта.
4. Адаптация информационной технологии (подсистемы МИТ «Ноосфера») на дистанционный тренажер «АРМ – учебный центр (О)»:
  - ✓ Модуль А:  
оказание консультативных, информационных, методических и других видов услуг сотрудникам ЖКХ, ФКИ, ОСМД и членам инициативных групп по созданию новых ОСМД.
  - ✓ Модуль Б:  
оказание первичной правовой помощи членам территориальной общины, ОСМД и инициативным группам по решению противоречий, возникающих во взаимоотношениях с органами власти и поставщиками жилищно-коммунальных услуг.
  - ✓ Модуль В:  
проведение обучения членов инициативных групп, а также актива ОСМД по вопросам создания, организации поточной деятельности, финансирования ОСМД и т.п..
  - ✓ Модуль Г:  
проведение поточного мониторинга качества и объемов услуг, предоставляемых населению в жилищно-коммунальной сфере, общественный аудит менеджмента хозяйственных субъектов, оказывающих жилищно-коммунальные услуги на местном уровне.
  - ✓ Модуль Д:  
разработка, лоббирование новых и усовершенствование существующих органов актов местного самоуправления и других должностных лиц, направленных на обеспечение общественного контроля над качеством и объемами услуг, предоставляемых населению в жилищно-коммунальной сфере, в т.ч. направленных на создание благоприятных условий для развития ОСМД.
5. Инсталляция информационной технологии (подсистемы МИТ «Ноосфера») на дистанционный тренажер «АРМ – учебный центр (О)».
6. Монтаж комплексной системы защиты информации от несанкционированного доступа.
7. Пусконаладочные работы.
8. Инструктаж обслуживающего персонала.
9. Разработка учебного плана под созданные возможности «АРМ - учебный центр (О)» и организация учебного процесса.

Кроме того, деятельность учебного центра даст органам местной власти дополнительную возможность объективного, непредвзятого и прозрачного учета и контроля процесса реформирования ЖКХ и института собственности в реальном времени и месте ее нахождения.