

Об идеологических и инженерных аспектах проекта «Общественный градостроительный форум города Джанкой» на сайте Джанкойского городского совета

Котов Александр Петрович	- генеральный директор ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»
Егоров Федор Иванович	- Председатель Государственной службы специальной связи и защиты информации Украины в г. Севастополе, полковник Госспецсвязи
Прималенный Александр Алексеевич	- Председатель СО УкрЮНЕПКОМ, председатель ООО «Крымское аэрокосмическое агентство», кандидат географических наук

В настоящем докладе представляются к рассмотрению основные идеологические и инженерные аспекты создания электронных общественных градостроительных форумов населенных пунктов на WEB-сайте органов местного самоуправления.

Ключевые слова: генеральный план, правила застройки, защита информации, электронная приемная, обратная связь, информационные ресурсы.

Предметной областью создаваемого WEB-сайта «Общественный градостроительный Форум города Джанкой» является организация учета законных интересов физических и юридических лиц, территориальных общин и государства в генеральных планах и правилах застройки и использования территории административно-территориальных единиц.

В этих целях населению предоставляется возможность:

- получить информацию по решениям разработки градостроительной документации, намерений застройки соответствующих территорий, земельных участков и прогноз правовых, экономических и экологических последствий в их следствии.
- обсудить документацию по планированию и застройке территорий, земельных участков, проектов местных правил застройки, изменений к ним.
- изложить для рассмотрения представителями местных органов власти свои предложения и замечания, к принятию решений по планированию и застройке территорий, земельных участков, проектов местных правил застройки, изменений к ним.
- участвовать в согласовании интересов территориальных общин, учтенных в «Обратной связи ОБЩЕСТВО-ВЛАСТЬ», в случае возникновения разногласий при решении вопросов планирования смежных территорий.
- получить информацию через официальный сайт городского совета (как средства массовой информации) об утверждении документации по планированию территорий, местных правил застройки, изменений к ним, решений о выделении участков под застройку;
- ознакомиться с оглашениями местных правил застройки, изменений к ним и постоянную доступность этих правил широкой общественности.

2. При рассмотрении данной проблемы сразу же следует обратить внимание на тот факт, что для политических систем с различной идеологией собственности на средства производства ее решения по участия населения в управлении развитием территорий было бы также различным. При одной системе о чем-то нельзя было бы узнать вообще и никому, и наоборот, какие-то сведения раскрываются более полно и для всех. Другая система идеологических ценностей может исходить из иного мировоззрения на участие общества в управлении общественным развитием. Однако при всех формальных различиях реализации данного мировоззрения в практической жизни, в любом случае, их содержательные отличия всегда будут корениться в господствующей теории собственности, как проявлении их сути, в наличии или ограничении прав одних граждан посягать на част-

ную жизнь, здоровье и собственность других граждан. В том числе, путем неформального государственного влияния «для одной или другой пользы». Для исключения данных негативных явлений содержание сайта городского Совета должно «наполнить обратную связь власти и населения» и соответствовать декларируемой теме управления развитием Украины как суверенного и независимого, демократического, социального, правового государства:

- а) адекватной структурой городских сведений о производственных отношениях в условиях хозяйственного расчета, свойственных государству с моделью рыночной экономики при многоукладном хозяйстве с элементами государственного регулирования,
- б) необходимым и достаточным содержанием раскрываемой темы для организации обратной связи органов власти с отдельными гражданами и общественностью в целом,
- в) механизмом участия граждан и общественности в принятии решений по теме электронного Форума с обеспечением возможности развития «обратной связи».

3. От глубины идеологической открытости информации органов власти для граждан зависит сложность инженерного обеспечения деятельности данной системы «обратной связи». Это касается как организации информационных коммуникаций, так и обработки информации с тем или иным уровнем ее защиты от несанкционированного доступа в автоматизированных системах и на WEB-страницах (WEB-сайтах).

4. Зависимости заданных уровней обратной связи «Общественный градостроительный форум города Джанкой» определяются на основании:

- категории информации на WEB-странице,
- программного обеспечения ее декларирования (WEB-1, WEB-2, WEB-3),
- пользовательской средой и клиентским оборудованием внутреннего и внешнего портала,
- защитой среды передачи сведений (информации),

4.1. При размещении на WEB-странице на WEB-сайте информации, которая не относится к сведениям, имеющим признаки ограничения доступа, технические мероприятия обеспечения целостности и доступности носят обычный характер, предъявляемый к таким объектам.

4.2. Технологические приемы, позволяющие реализовать состояния пользователя от пассивного созерцания до активного воздействия, то есть от простого просмотра WEB-страниц сайта до возможности интерактивного общения, создаются соответствующими программными средствами, которые обеспечивают заданные уровни обратной связи:

WEB-1 – имеется возможность только просмотра без какого-либо управления (воздействия на отображение содержимого) поведением WEB-страницы;

WEB-2 - имеется возможность осуществить управление поведением WEB-страницы (пассивная обратная связь);

WEB-3 - имеется возможность осуществить управление созданием содержимого WEB-страницы - ввести запрос и получить динамически сгенерированный ответ (активная обратная связь).

4.3. Требования к клиентскому оборудованию с «внутренней» и «внешней» стороны портала носят взаимно противоположный характер, определяемые с одной стороны применением максимально простых, надежных устройств машинного обеспечения по устойчивому взаимодействию с WEB-сайтом, а с другой стороны следует ожидать высокопрофессионально подготовленных злоумышленников, аппаратно и программно оснащенных на максимально возможном современном техническом уровне. Другими словами, с внутренней стороны портала желательно иметь оптимально упрощенное клиентское оборудование, обеспечивающее устойчивую связь с WEB-сайтом при одновременном достижении необходимого уровня защиты, что относится к компетенции собственника сайта.

4.4. Вопросы защиты среды передачи данных имеют практическое решение только после уяснения ее характера и собственности:

- в случае использования Всемирной сети Интернет имеет место «открытая среда» передачи сведений, защита которой невозможна ввиду отсутствия знания о технических характеристиках используемых каналов связи и указанной среды;
- в применении специальной связи с разрывом физической среды (например, фельдъегерская) имеется соответствующий уровень защиты, но она крайне медлительна в современном темпе обмена информацией;
- промежуточное положение занимают защищенные линии связи, однако их использование очень ограничено: они либо обслуживают ограниченный круг пользователей, либо из-за высокой стоимости их содержание может позволить себе только государство; в настоящее время наметилась тенденция в предоставлении таких каналов широкому кругу пользователей.

Структурная схема Компьютерной системы "Сайт" (О) (далее - КС) представлена на рис. 1.

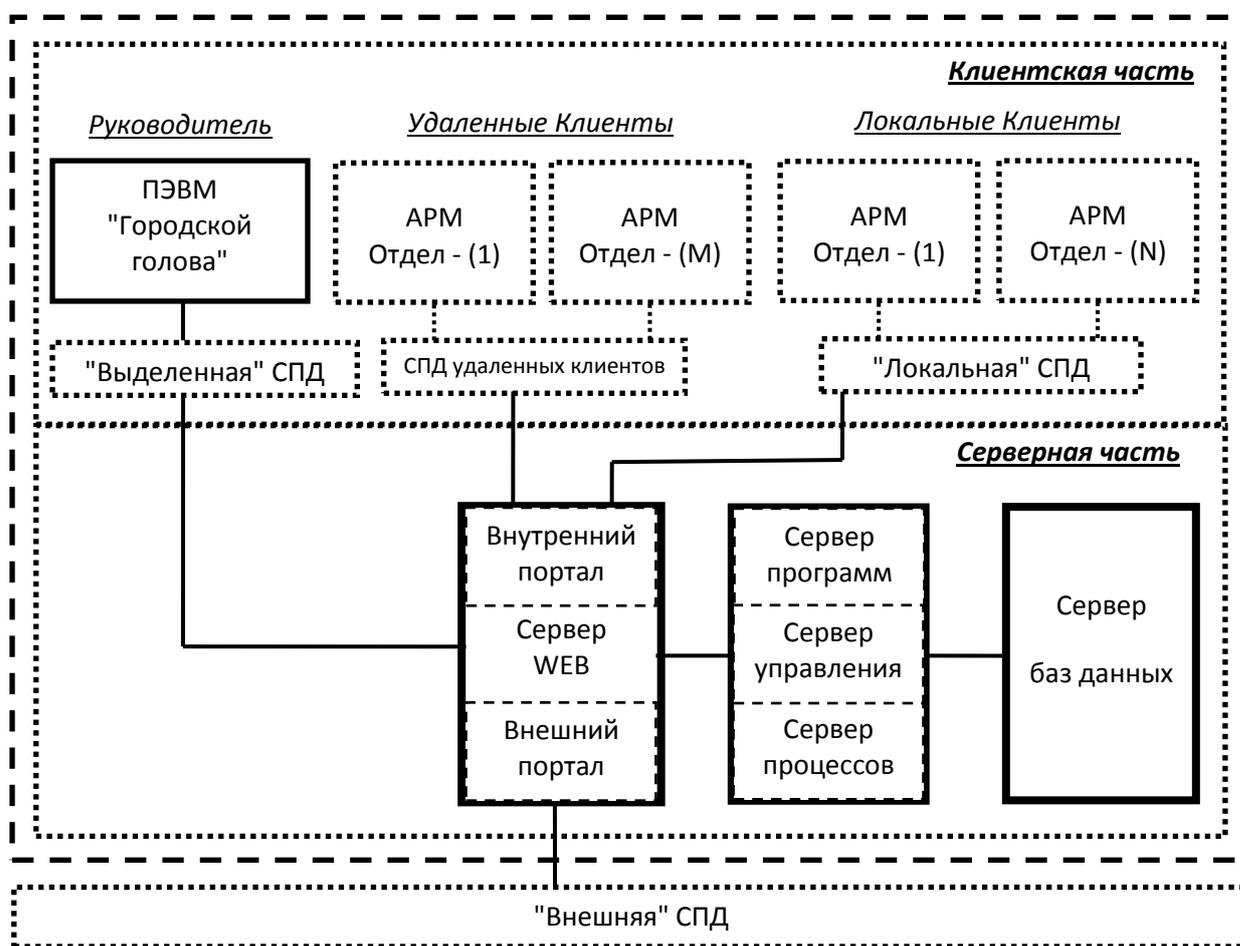


Рис. 1 Структурная схема КС «Сайт» (О) в составе «АРМ-Джанкой»

В состав КС включаются:

- 1) вычислительная система (Серверы, ПЭВМ руководителя, ПЭВМ руководителей отделов из состава подчиненных АРМ КС);
- 2) система передачи данных (СПД);
- 3) персонал КС;
- 4) физическая среда размещения КС,
- 5) информация, которая обращается в КС:
 - а) на внутреннем портале (защита - в рамках проекта «АРМ - Гражданский Щит» (О)),
 - б) на внешнем портале (защита - в рамках настоящего проекта «КС «Сайт» (О)).

Технологической основой КС является совокупность программно-аппаратных средств в виде объединённой функционально-логической структуры.

КС состоит из двух компонентов:

- вычислительная система, в том числе:
 - ✓ серверная часть;
 - ✓ клиентская часть;
- система передачи данных, в том числе:
 - ✓ линии связи;
 - ✓ каналы связи;
 - ✓ сетевое оборудование;
 - ✓ протокол передачи данных.

Характеристика вычислительной системы

В качестве ВС предусмотрено использование типовых ЭВМ, укомплектованных (в зависимости от функционального назначения и его класса как автоматизированной системы) средствами ввода, отображения и хранения информации. На указанные ЭВМ установлено системное программное обеспечение (ПО). Дополнительно для поддержки принятия решений управлением развитием города установлены пакеты функционального и специализированного ПО.

ВС Серверной части КС включает:

- сервер WEB;
- сервер баз данных;
- сервер программ управления и процессов.

ВС Клиентской части КС включает ПЭВМ руководителя (Городской голова) и ПЭВМ клиентов (заместителей городского головы, руководителей отделов) в составе автоматизированных рабочих мест (АРМ), в иерархии их подчинения «АРМ – Джанкой (О)» городского головы.

Характеристика СПД

Системы передачи данных (СПД) в составе КС в зависимости от функционального назначения состоят из следующих технических и технологических компонентов:

- а) линий связи;
- б) каналов связи;
- в) сетевого оборудования;
- г) протокола передачи данных с разрывом физической среды их передачи.

«Локальная СПД» внутри здания Собственника КС, где расположено ВП, построена как:

- Информационная и управляющая связь ЭВМ, входящих в состав ВС «Серверная часть КС», осуществляемая с использованием СПД по пунктам «а» и «в» в виде «локальной СПД», расположенной внутри ВП и соединяющей серверы.
- Информационная и управляющая связь ЭВТ между компонентом ВС «Серверная часть КС» и «АРМ отделов», входящих в состав ВС «Клиентская часть» как «локальные клиенты», осуществляемая с использованием СПД по пунктам «а» и «в» в виде «локальной СПД», расположенной вне ВП.

«Локальная СПД» удаленного терминала «АРМ – Джанкой (О)» городского головы - руководителя КС построена как:

- Информационная и управляющая связь «ПЭВМ руководителя» в составе КС, осуществляемая с использованием СПД по пунктам «а» и «в» в виде «локальной СПД» на «выделенной» линии связи с серверной частью КС.

«СПД удаленных клиентов», выходящая за пределы здания Собственника КС, где расположено ВП, построена как:

- Информационная и управляющая связь ЭВТ между компонентом ВС «Серверная часть КС» и «АРМ отделов», входящих в состав ВС «Клиентская часть» как «удаленные клиенты», осуществляемая с использованием СПД по пункту «в» и «г».

«СПД внешний портал», как место контакта ВС «Серверная часть КС» с не контролируемой Собственником ВС средой «информационного общества», построена как:

- Информационная и управляющая связь ЭВТ между **внешним порталом** КС (как элементом в составе компонента ВС «Серверная часть КС» с пользователями из сети Интернет), осуществляемая с использованием СПД по пунктам «б», «в».

Линии связи и сетевое оборудование СПД «локальные клиенты», СПД «удаленные клиенты», СПД «внешний портал» в составе КС не имеют непосредственного физического соединения между собой.

Все СПД в составе КС функционируют с использованием отдельно создаваемого «Протокола связи», регламентирующего работу с серверной частью КС для каждого Клиента и пользователя персонально.

Схема организации СПД КС не допускает непосредственного взаимодействия между компонентами ВС, подключенными к разным СПД. При необходимости такая связь (в рамках функционирования КС) осуществляется через серверную часть КС с КСЗИ.

Характеристика персонала КС

По уровню полномочий доступа к информации, характером и содержанием работ, выполняющихся в процессе функционирования КС, субъекты, которые имеют доступ к КС, подразделяются на следующие группы:

- пользователи, которые имеют конкретные полномочия при работе с информацией КС;
- пользователи, которые имеют полномочия по управлению КС;
- технический персонал, который поддерживает работоспособность КС и систем ее жизнеобеспечения;
- специалисты по сопровождению аппаратных или программных средств КС на определенных этапах их жизненного цикла.

Характеристика обрабатываемой информации как продукции КС

Из содержания требований по защите информации, в КС обращается:

- информация с ограниченным доступом не выше 4-й категории, которая не содержит сведений, составляющих государственную тайну, и не принадлежит государству;
- открытая информация, которая не принадлежит государству, но требует защиты ее свойств, в том числе информация о частной жизни граждан;
- информация общедоступного использования, требования по защите которой - не актуальны.

Информация на WEB-страницах (WEB-сервера) внешнего портала КС формируется из состава сведений, обрабатываемых на внутреннем портале КС, как «Свод публичных сведений», который утверждается городским головой по каждому отдельному документу при его создании или модификации. При этом документ, изъятый как устаревший в целом или по причине модификации какой-то его отдельной части, хранится в архиве с отметкой о дате и причине его изъятия (удаления) из Свода публичных сведений.

На внешнем портале КС не может быть сведений с более высокой категорией конфиденциальности информации, чем «открытая информация». Изменение политики безопасности в случае более высокой категории конфиденциальности данной информации на внутреннем портале КС достигается путем согласования данной политики безопасности организационными мероприятиями с собственником информации.

Характеристика физической среды

Серверная часть КС располагается в ВП, специально спроектированным и обустроенным для обеспечения физической защиты данного компонента ВС.

ВП имеет внутренний порядок доступа, который отвечает режимным требованиям и действующим в учреждении нормативным и распорядительным документам.

ВП оборудовано необходимыми системами жизнеобеспечения и охраны.

Кабели линий связи и сетевое оборудование «Локальной» СПД и часть кабелей линий связи "Внешней" СПД (находящихся в здании Собственника КС) расположены в местах ограниченного нахождения посторонних лиц, но доступных для визуального контроля состояния.

ПЭВМ клиентов в составе АРМ КС расположены в рабочих кабинетах, как в пределах, так и за пределами здания Собственника КС. Доступ авторизованных пользователей в указанные помещения и условия эксплуатации ПЭВМ соответствуют действующим в учреждении нормативным и распорядительным документам.

Завершая настоящий вводный доклад в суть материалов семинара, остается еще раз отметить, что инженерные аспекты реализации систем управления развитием населенных пунктов полностью формируются аспектами существующей системы продекларированной идеологии государственного строительства.

По данным аспектам формирования системы «обратной связи» в интересах организации электронной демократии как предпосылки к формированию «прозрачного управления» развитием общественных отношений и социальной трансформации общества более подробно информация будет приведена в последующих докладах семинара.