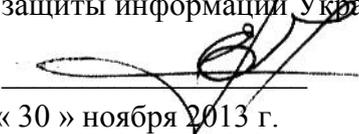


ПРОГРАММА «ГРАЖДАНСКИЙ ЩИТ»

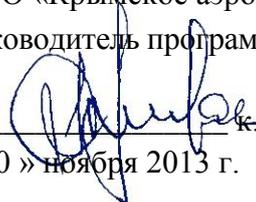
Согласовано:

Региональный представитель
в г. Севастополе и Автономной Республике Крым
Государственной Службы специальной связи и
защиты информации Украины (ГСССЗИ)


Егоров Ф. И.
« 30 » ноября 2013 г.

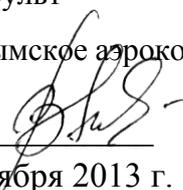
Утверждаю:

Председатель
ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»
Руководитель программы «Гражданский Щит»


к.т.н. Прималенный А.А.
« 30 » ноября 2013 г.

Согласовано:

Юрисконсульт
ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»


Ладыка В.Н.
« 30 » ноября 2013 г.

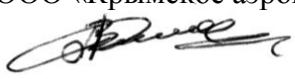
Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»
(Лицензия Администрации ГСССЗИ Украины,
серия АГ, № 500756 от 03.10.2011 г. /19.05.2003 г.)


к.т.н. Котов А.П.
« 30 » ноября 2013 г.

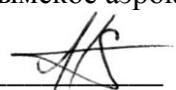
Согласовано:

Главный технолог
ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»


Ляхов В.В.
« 30 » ноября 2013 г.

Согласовано:

Главный инженер
ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»


Ларионов А.Н.
« 30 » ноября 2013 г.

**ЧАСТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
ПРОГРАММЫ «ГРАЖДАНСКИЙ ЩИТ»
на реализацию 2-го этапа в 2014 году:**

**СОЗДАНИЕ НЕОБХОДИМОЙ И ДОСТАТОЧНОЙ СТРУКТУРЫ
ЦЕЛЕВЫХ ФУНКЦИЙ МЕСТНОГО ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВЛЕНИЯ И
ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ СЕВАСТОПОЛЯ**

(шифр – «КС(99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»)

на 30 листах

город Севастополь

2013 год

СОДЕРЖАНИЕ:

I. Введение	4
II. Цель создания, назначение и краткое описание объектов формируемой информационно - аналитической структуры города (шифр - КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»)	7
III. Функциональные требования к информационно-аналитической инфраструктуре города и информационной системе ее поддержки и связи (шифр - КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»)	8
IV. Технические требования к характеристикам КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»	13
V. Требования к составу проектной и эксплуатационной документации	12
VI. Требования к подготовке объекта к вводу в эксплуатацию	13
VII. Структура, состав, содержание и этапы выполнения работ	14
VIII. Требования по гарантийным обязательствам	15
Приложение 1: Перечень абонентов КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)», контролирующих начисление субсидий в сфере услуг ЖКХ	16
Приложение 2: Перечень абонентов КС «ИАЦР - Севастополь (О)» из сферы услуг ЖКХ	17
Приложение 3: Эскизная схема выделенных линий связи «КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)»	18
Приложение 4: Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ЭП (О)»	19
Приложение 5: Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ЖКХ (О)»	20
Приложение 6: Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – Субсидии (О)».	21
Приложение 7: Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ГК (О)»	22
Приложение 8: Структура связей «КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)» как системы ИМЦ ТХК	23
Приложение 9: Состав и содержание работ по созданию «КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)»	24
Приложение 10: Проектное обоснование спецификации на материалы и оборудование	25
Приложение 11: Спецификация проектных работ на каждую рабочую станцию в составе АРМ	26

© ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»

По результатам 1-го этапа и на основании работ Программы «Гражданский Щит» в 2013 году в виде:

- эксплуатационных испытаний ДИС «Ноосфера» (шифр - АРМ 99000/01 (О)),
 - настоящего технического задания (шифр - «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»»,
 - эскизного проекта «Создание опытной компьютерной системы с КСЗИ «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления устойчивым развитием города Севастополя» (шифр проекта - КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»»),-
- формируются задания (проекты) разработок ООО «Крымское аэрокосмическое агентство» на 2014 г.:
- 1) создание необходимой и достаточной структуры целевых функций местного электронного правления и поддержки принятия решений на примере Севастополя (шифр – «КС(99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»») как платформы ДИС «Ноосфера» с защищенными сетями связи;
 - 2) режим выполнения задания на 2014 год для ООО «Крымское аэрокосмическое агентство»:
 - при реализации г. Севастополем задач программы информатизации на 2014 год в части электронной связи (с защитой информации абонентов) – в соответствии с ТЗ (ИАЦР – от города) под объем раздела 5 «Программы «Гражданский Щит» с учетом каналов защищенной связи;
 - без создания г. Севастополем ИАЦР по РПИ – создание в инициативном порядке ядра ИАЦР под проекты раздела 5: имитационная модель «Гражданский Щит Украины» и ИМЦ ТХК:
 - создаются конверторы связи абонентов и электронной приемной ИАЦР как системы ИМЦ ТХК в соответствии с требованиями настоящего ТЗ (как образец для остальных проектов);
 - создается в рабочем порядке имитационная модель «Гражданский Щит Украины» на примере Балаклавского района с предложением участия (привлечения на договорной основе) подразделений местных органов власти (не ниже уровня «для служебного пользования»).

Список сокращений, терминов и определений

АС	- автоматизированная система
АС-1	- автоматизированная система класса «1»
АС-2	- автоматизированная система класса «2»
АРМ	- автоматизированное рабочее место
ВТСС	- вспомогательные технические средства и системы
ВП	- выделенное помещение
ВС	- вычислительная система
ГСССЗИ	- Государственная служба специальной связи и защиты информации Украины
ДИС	- диалоговая информационная система
ИАЦР	- информационно-аналитический центр развития
ИД	- информационная деятельность
ИКХ	- конфиденциальная информация, защита которой предусмотрена действующим законодательством, и требования к которой могут устанавливаться владельцем
ИКХ КС	- ИКХ, циркулирующая в КС
ИМ	- имитационная модель
ИМЦ	- имитационно-маркетинговый центр
КС	- компьютерная система
КЗ	- контролируемая зона
КСЗ	- комплекс средств защиты
КСЗИ	- комплексная система защиты информации
ЛВС	- локальная вычислительная сеть
МЭП	- местное электронное правление
НД ТЗИ	- нормативный документ технической защиты информации
НСД	- несанкционированный доступ
НТП	- научно-техническая продукция
НТС	- научно-технический совет
ОИД	- объект информационной деятельности (на базе выделенного помещения)
ОИД КС	- объект информационной деятельности с использованием КС
ОТС	- основные технические средства
ПО	- программное обеспечение
ПЭВМ	- персональная электронно-вычислительная машина
ПВИАС	- пространственно-временная информационно-аналитическая система
РПИ	- региональная программа информатизации г. Севастополя
ТЗ	- техническое задание
ТЗИ	- техническая защита информации
ТХК	- территориально-хозяйственный комплекс

В настоящем ТЗ применяются термины и определения соответственно ДСТУ 2226-93, ДСТУ 3396.2-97, НД ТЗИ 1.1-003-99, при этом особое место по новизне распределения персонала КС по их функциям занимает определение АРМ: «Рабочее место для авторизованного пользователя в КС из состава ее персонала (или их комплекс, совокупность), который обслуживает компьютерную систему и имеет (в связи с этим) авторизованный доступ к авторизованным данным и авторизованным процессам в виде:

- ✓ основы – информационной базы (банка данных),
- ✓ функциональной части – набора взаимно увязываемых программ, которые автоматизируют и обеспечивают рациональное управление сложным объектом (процессом) в соответствии с заданной целью.

I. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящее ТЗ является достаточным для получения планируемых результатов в соответствии:

- с программой "Гражданский Щит",
- с Концепцией обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа диалоговой информационной системой «Ноосфера» (не выше Г-2), -

и не противоречит Концепции РПИ, утвержденной Севастопольским городским Советом (решение от 26.12.2012 г. № 5058) как совокупности целевых заданий (проектов) на повышение социальной эффективности управленческих решений местных органов власти в соответствии с требованиями качества развития информационного общества электронным правительством через внедрение информационных технологий электронного управления (е-управління) и электронной демократии (е-демократіі).

При этом в соответствии с требованиями государственного строительства и задачами по внедрению национальных реформ Института Президентской Власти, в том числе защищенных каналов и сетей ГСССЗИ, РПИ, при единстве целей Программы «Гражданский Щит», рассматривается:

- как составная часть Национальной программы информатизации, которая объединяет комплекс взаимосвязанных организационных, правовых, социально-экономических, научно-технических и производственных процессов, направленных на обеспечение региона необходимой и достаточной информацией по всем направлениям жизнедеятельности,
- как необходимость в условиях изменения института собственности и новых задач развития информационного общества с новыми информационными аналитическими и коммуникационными технологиями в самых различных сферах деятельности территориальной громады и местных органов власти.

Деятельность исполнителей Программы «Гражданский Щит» совместно с местными органами власти по реализации РПИ, которая обеспечивает создание информационной инфраструктуры города Севастополя для внедрения функциональных и защитных свойств управления развитием территории и общественных отношений, совершенствует существующие наработки в сфере информатизации за период до 2014 года путем развития:

- *единого информационного пространства (ЕИП) Большого Севастополя* – как информационного общества с электронным управлением и электронной демократией с платформой ДИС «Ноосфера» в виде информационно-аналитической и информационно-коммуникационной инфраструктуры опытной компьютерной системы с защитой информации о субъектах обратной связи распределенного автоматизированного рабочего места местного электронного правления устойчивым развитием города Севастополя. *(В соответствии с шифром «Гражданский Щит Украины» - шифр Пилотного проекта - «КС (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»*),
- *интегрированной информационной аналитической и коммуникационной системы местных органов исполнительной власти и местного самоуправления (как ядра ЕИП)* – в «Информационно - аналитический центр развития города Севастополя» как ядро информационной аналитической и коммуникационной инфраструктуры Большого Севастополя. *(В соответствии с шифром Пилотного проекта КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)» - шифр проекта и продукции по настоящему ТЗ - «КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)»*).

При этом формирование объекта информатизации «Создание необходимой и достаточной структуры целевых функций местного электронного правления и поддержки принятия решений на примере Севастополя (шифр изделия - «КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)»», отвечает единству целей РПИ органов местной власти и настоящего ТЗ по достижению сторонами поставленных задач:

- *Региональная программа информатизации – Единое информационное пространство г. Севастополя.*
- *Программа «Гражданский Щит» – Информационное общество с электронным управлением и электронной демократией с отечественной платформой на базе ДИС «Ноосфера» и защищенной связи на примере Севастополя (Шифр - «КС (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»*).

Для представления указанного единства целевых установок настоящее ТЗ (как база пилотного проекта «КС (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»» опирается на эскизный проект «Распределенное автоматизированное место электронного правления города Севастополя», не противоречащий требованиям РПИ, как организационно-технический документ развития инфраструктуры города Севастополя и дорожной карты на выполнение очередей Программы «Гражданский Щит»:

1 этап - 2013 год - осуществленный базовый этап для 2-го этапа работы
Внедрение опытного инструментария местного электронного правления в производство (шифр – КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»): подготовлено а) настоящее ТЗ и б) постановка задачи по созданию имитационной модели «Гражданский Щит Украины» (бюджетная и пенсионная политика с применением моделей градостроительного кадастра, субсидий населения города и ЖКХ через электронную приемную).

2 этап - 2014 год
1-й шаг п. 4.3.2.2 Программы
Создание необходимой и достаточной структуры целевых функций местного электронного правления и поддержки принятия решений на примере Севастополя (шифр – КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»)

2 этап - 2014 год
2-й шаг п. 4.3.2.2 Программы
Подготовка базы данных КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» для применения информационной технологии градостроительного кадастра на основе ДИС «Ноосфера» на примере земельных отводов Балаклавского района г. Севастополя

1.2. Заказчики работ на 2014 год (в соответствии с РПИ для создания системы обратной связи):

1.2.1. Севастопольская городская государственная администрация (СГГА) - ул. Ленина, 2, г. Севастополь, 99011

1.2.2. Севастопольский городской Совет (СГС) - ул. Ленина, 3, г. Севастополь, 99011.

1.3. Ответственный исполнитель работ в рамках РПИ: определяется Заказчиком по ходу работ.

1.4. Основной исполнитель и соисполнители Программы «Гражданский Щит» действуют через НТС заказчика (во главе с заместителем Председателя СГГА как заказчика РПИ) на основании данных:

1.4.1. Договор о сотрудничестве по реализации Программы «Гражданский Щит» между Сторонами - СГГА и ООО «Крымское аэрокосмическое агентство», согласованный с представителем ГП «Украинские специальные системы» по Автономной Республике Крым и г. Севастополю - для создания КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)» с учетом заданий РПИ. *При отсутствии финансирования от РПИ на выполнение собственного объема заказных работ по РПИ местные органы власти содействуют в выполнении задач основному исполнителю и соисполнителям в рамках рабочих функций их подразделений (при согласовании данных объемов работ на соответствующей договорной базе как дополнения к Договору о сотрудничестве).*

1.4.2. Маршрутная карта действий в соответствии с паспортом Программы «Гражданский Щит», функциями участников и наличием допуска на защиту обрабатываемой и передаваемой (принимаемой) информации в соответствии с характером Договора о сотрудничестве по п. 4.1.

1.4.3. Договор ООО «Крымское аэрокосмическое агентство» - СГГА на создание КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)», отражающий организационные и иные отношения Сторон в зависимости от заказа: от уровня «под ключ» до уровня «инсталляция и адаптация ДИС «Ноосфера», /- а также эксплуатацию в зависимости от выбора Заказчиком Исполнителя. Срок – до 30.06.2014 г.

1.4.4. Настоящее частное ТЗ на создание необходимой и достаточной структуры целевых функций местного электронного правления и поддержки принятия решений на примере Севастополя, (шифр изделия - «КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)» в пределах структуры ИАЦР:

1) проект и создание КС субсидирования населения (шифр - КС «АРМ - Субсидии (О)»),

2) проект и создание КС жилищно-коммунального хозяйства (шифр - КС «АРМ - ЖКХ (О)»),

3) проект и создание КС электронной приемной ИАЦР (шифр - КС «АРМ - ЭП (О)»),

4) проект и создание КС градостроительного кадастра (шифр - КС «АРМ - ГК (О)»),

5) передача эскизного проекта на создание опытной компьютерной системы с КСЗИ «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления устойчивым развитием города Севастополя» (шифр проекта - КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»).

б) установка ДИС «Ноосфера» на ИАЦР или его филиал в Балаклавском районе г. Севастополя.

Примечание: в случае выполнения ИАЦР как внутригородской электронной системы связи администрации города и районов силами СГГА по РПИ с привлечением третьих исполнителей, СГГА передает ИАЦР под адаптацию и инсталляцию ДИС «Ноосфера» на установленные в ИАЦР КС в ООО «Крымское аэрокосмическое агентства» по отдельному договору при наличии выполненных работ и документов:

1.4.5. Изделия и документация на создание КС ИАЦР города Севастополь с КСЗИ, в том числе:

1.4.5.1. Паспорт КС ИАЦР с разделом КСЗИ (или отдельный формуляр) с приложением (для МЭП):

- План защиты информации, обрабатываемой на центральном сервере КС ИАЦР с КСЗИ;
- План защиты информации ИАЦР, обрабатываемой на подведомственных КС с КСЗИ;
- План технической защиты ИАЦР выделенного помещения и подведомственных КС с КСЗИ;
- Техно-рабочий проект ИАЦР в составе выделенного помещения и подведомственных КС с КСЗИ.

1.4.5.2. Паспорта с КСЗИ подведомственных КС с КСЗИ и планами защиты информации:

- Изделие – шифр «КС «ИАЦР – Севастополь (О)»»;
- Изделие - шифр «КС «АРМ – ЭП» (О)»;
- Изделие - шифр «КС «АРМ – ЖКХ (О)»»;
- Изделие - шифр «КС «АРМ – Субсидии (О)»»;
- Изделие - шифр «КС «АРМ – ГК (О)»».

1.4.5.2. Договор с ООО «Крымское аэрокосмическое агентство» на адаптацию и инсталляцию ДИС «Ноосфера» под конверторы передачи-запроса-ответа указанных КС с КСЗИ в п. 4.4.1, в том числе:

1.4.6. Документация ИАЦР по перечню п. 1.4.5.1 и техно-рабочими проектами изделий;

1.4.6.1. Договоры (заверенные поставщиками продукции, работ и услуг):

- на установку (приобретение, доставка, монтаж, пуско-наладка) стандартных программно-аппаратных средств (с гарантийными обязательствами поставщиков);
- по поставке научно-технической продукции;
- по передаче-приему в управление серверной станции КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» от СГГА (Заказчик) в ООО «Крымское аэрокосмическое агентство» (Исполнитель) с установлением перечня услуг и объема финансирования (без передачи стандартных программно-аппаратных средств на баланс Исполнителя) (шифр - «Гражданский Щит»);
- другими документами по необходимости (поставки СГГА оргтехники из имеемых средств).

1.4.6.2. Опытная эксплуатация КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» производится с использованием материалов эксплуатационных испытаний ДИС «Ноосфера».

1.5. Взаимодействие с местными органами власти и соисполнителями основной исполнитель Программы «Гражданский Щит» осуществляет путем координации действий в рамках совместного научно-технического совета при Председателе (заместителе) СГГА как Заказчика РПИ.

1.6. Перечень базовых документов по созданию 2-го этапа проекта "Гражданский щит":

- Закон Украины «О национальной Программе информатизации»;
- Закон Украины "О государственной тайне" в редакции Закона №1079 от 21.09.99;
- Закон Украины "О защите информации в автоматизированных системах" от 05.07.92 р. №80/94;
- Положение о технической защите информации в Украине. Указ Президента Украины от в 27.09.99 г. № 1229 с изменениями, внесенными в соответствии с Указом Президента Украины от 06.10.2000 г. № 1120;
- Постановление Кабинета Министров Украины от 31.08.1998 г. № 1352 «Об утверждении Положения о формировании и выполнении Национальной Программы информатизации»;
- Постановление Кабинета Министров Украины от 12.04.2000 г. № 644 «Об утверждении Порядка формирования и выполнения Региональной программы и проекта информатизации»;
- Настоящее частное ТЗ на создание научно-технической продукции для изготовления КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» как составной части раздела 5 Программы «Гражданский Щит».

1.7. Финансирование работ осуществляется за счет средств местного бюджета города Севастополя, выделяемых на выполнение работ в рамках РПИ, собственных средств ООО «Крымское аэрокосмическое агентство» и соисполнителей в соответствии с паспортом Программы «Гражданский Щит».

1.8. Порядок оформления и представления Заказчику результатов работ определяется в соответствии с требованиями Постановления Кабинета Министров Украины от 12.04.2000 г. № 644 «Об утверждении Порядка формирования и выполнения Региональной программы и проекта информатизации» и законодательства в сфере закупки аппаратно-технических средств за бюджетные средства.

II. ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ, НАЗНАЧЕНИЕ И КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТОВ ФОРМИРУЕМОЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДА (шифр – КС (99000/01) «ИАЦР – СЕВАСТОПОЛЬ (О)»)

2.1. Целью создания КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)» является обеспечение минимальной достаточности функций и структуры местного электронного правления для поддержки принятия решений по управлению развитием административной территории и общественных отношений на примере качества жизни и деятельности территориальной общины города Севастополя:

2.1.1. В ИАЦР как ядро КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»» включаются:

- Выделенное помещение под размещение персонала и аппаратно-программных средств ИАЦР:
- КС субсидирования населения (шифр - КС «АРМ - Субсидии (О)»)
- КС жилищно-коммунального хозяйства (шифр - КС «АРМ - ЖКХ (О)»)
- КС электронной приемной ИАЦР (шифр – КС «АРМ - ЭП (О)»)
- КС градостроительного кадастра (шифр - КС «АРМ - ГК (О)»)
- ДИС «Ноосфера» как платформа КС (9000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)» с интерфейсами подключения к национальной системе специальной связи и выделенными каналами связи в соответствии с требованиями эскизного проекта по определению позиции ИАЦР.

2.1.2. Эскизный проект с определением позиции ИАЦР, системы его управления и абонентов обратной связи в структуре опытной компьютерной системы с КСЗИ «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления устойчивым развитием города Севастополя» (шифр проекта - КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»).

2.1.3. Установка на ИАЦР ДИС «Ноосфера» конверторов обратной связи с субъектами права на ЭП, в первую очередь Балаклавского района г. Севастополя (в отсутствие взаимодействия с РПИ).

2.2. Назначением (предметом деятельности) КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» является:

2.2.1. Формирование механизма имитационной модели «Гражданский Щит Украины» на примере Балаклавского района для дальнейшего определения эффективности различных видов бюджетной и пенсионной системы административной территории как основы Пилотного проекта для Украины.

2.2.2. Реализация (независимо от выбора СГГА основного исполнителя РПИ) предварительных условий указанного в п. 2.2.1 механизма:

- формирование необходимой и достаточной базы данных о функционировании города с учетом существующих фрагментов структурированной корпоративной информационной сети местных органов исполнительной власти и местного самоуправления,
- организация протокола «обратной связи» для уровней электронного управления и электронной демократии;
- реализация комплексов системы защиты информации о субъектах «обратной связи» в информационно-аналитической инфраструктуре электронного правления города Севастополя.
- внедрение информационно-аналитических и информационно - коммуникативных технологий в объеме потребностей создаваемого комплекса опытных компьютерных систем.

2.2.3. Территориальное размещение объектов КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» создаваемой информационно - аналитической инфраструктуры г. Севастополя указано в Приложении 1 и связано:

- с территориальным размещением абонентов обратной связи внутриведомственных и межведомственных связей создаваемого комплекса: КС «АРМ-ЭП (О)», КС «АРМ-ЖКХ (О)», «КС «АРМ-Субсидии (О)», КС «АРМ- ГК (О)»;
- с объемом требований заданий (проектов) на создание «обратной связи» между абонентами информационно - аналитической инфраструктуры и населением города;
- с протоколом горизонтальных межведомственных связей;
- с объемом и качеством оказываемых населению услуг со стороны учреждений, организаций и предприятий жилищного и коммунального комплекса любых форм собственности;
- с существующей системой оплаты населением жилищных и коммунальных услуг.

III. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ ГОРОДА И ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ЕЕ ПОДДЕРЖКИ И СВЯЗИ (шифр - КС (99000/01) «ИАЦР – СЕВАСТОПОЛЬ (О)»)

3.1. КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» как ядро КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)» в составе городских объектов информатизации должна требовать от комплекса:

- ✓ КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» - полный объем компонентов АРМ: физической среды, обслуживающего персонала, аппаратно-технических средств, программного обеспечения и информации, а также взаимодействию с ИМЦ ТХК, создаваемом отдельно от настоящего ТЗ.
- ✓ КС «АРМ – ЭП» (О)» - в объеме отдельных компонентов обработки информации и связи,
- ✓ КС «АРМ – ЖКХ (О)» - в объеме отдельных компонентов обработки информации и связи,
- ✓ КС «АРМ – Субсидии (О)» - в объеме отдельных компонентов обработки информации и связи,
- ✓ КС «АРМ - ГК (О)» - в объеме отдельных компонентов обработки информации и связи,
- ✓ ДИС «Ноосфера» как платформы отечественного проекта в единстве со специальными сетями, - соответствия опытной компьютерной системы на уровне АС-3 качеству и безопасности обработки информации разных категорий конфиденциальности с необходимостью передачи информации через реализованную в проекте защищенную среду при наличии узлов связи не выше Г-2, при этом:

3.1.1. Указанная политика безопасности достигается реализацией компонентов и элементов объектов информатизации как АС-1 и АС-2 с разорванной физической средой «обратной связи» между ними. Все объекты информатизации в составе КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)» как ядра КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)» при решении задач выше Г-2 наделяются разрешенными к использованию программными и аппаратными средствами в соответствии с ограничениями, обусловленными требованиями НД ТЗИ. До Г-2 защиту информации обеспечивает ДИС «Ноосфера».

3.1.2. Режим обработки информации;

3.1.2.1. Работа - круглосуточная.

3.1.2.2. Режим настоящего ТЗ при отсутствии требуемых возможностей РПИ реализуется на уровне:

- ✓ КС «АРМ – ЭП» (О)»: при отсутствии возможности создания «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» остается на уровне требований эксплуатационных испытаний по обратной связи через ООО «Крымское аэрокосмическое агентство» с необходимым объемом компонентов решения подготовки к созданию имитационной модели «Гражданский Щит Украины»;
- ✓ КС «АРМ - ГК (О)» обеспечивает КС «АРМ – ЭП (О)» отсылкой к данным «субъектов права», реализуемых в паспортах градостроительного кадастра (с учетом данных ТХК).

3.2. В объеме настоящего ТЗ сферой сбора и накопления информации как информационным ресурсе в прагматичном представлении КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)» должны быть обрабатываемые на объектах информатизации данные в электронном виде в системе данных полномочий:

3.2.1. **Выделенное помещение (выделенные помещения)** должно отвечать требованиям к АРМ и:

- ✓ в объеме доступа к каналам обратной связи, проникновения (входа-выхода) в ВП, требованиям: к персоналу, хранению документации, доступу к программно-аппаратным средствам и информации в соответствии с нормативно-правовой документацией по технической защите информации на уровне не ниже Г-2 (для несекретных документов и документов для служебного пользования, которые не принадлежат государству);
- ✓ находиться в зданиях, не принадлежащих государству, имеющих контролируруемую территорию.

3.2.2. **КС «АРМ – ЭП (О)»** как 1-я очередь «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» обеспечивает:

3.2.2.1. «Обратную связь» городских, районных, отраслевых органов власти в системе контроля начисления субсидий населению и контроля качества оказания и оплаты услуг ЖКХ с защитой информации о субъектах и содержании «обратной связи»;

3.2.2.2. Оказание административных услуг населению и предприятиям по их жалобам, обращениям, заявлениям и предложениям; обеспечивает возможность обращения органов власти к населению, в том числе на уровне организации общественных слушаний и референдумов.

3.2.2.3. В отсутствие работ по РПИ принимает на себя его функции по поддержке КС «АРМ-ГК (О), ИМЦ ТХК и имитационной модели «Гражданский Щит Украины» на базе ДИС «Ноосфера».

3.2.3. **КС «АРМ – Субсидии (О)»** на базе «КС «АРМ – ЭП (О)» должна обеспечить:

3.2.3.1. Контроль данных, представленных заявителем на субсидию в декларации.

3.2.3.2. Контроль данных, представленных заявителем на субсидию в заявлении.

3.2.3.3. Взаимодействие с населением при контроле их обращений, жалоб и заявлений:

- ✓ на качество обслуживания и сроки начисления субсидий;
- ✓ на качество учета предоставленных субсидий в системе ЖКХ.

3.2.3.4. Взаимодействие с Управлением труда и социальной защиты населения.

3.2.3.5. Информирование руководителей СГА и СГС о качестве субсидирования в реальном времени.

3.2.3.6. Способность руководителей города иметь информацию о составе жителей города с целью расчета в их пользу местных преференций для повышения качества жизни силами города.

3.2.4. **КС «АРМ – ЖКХ (О)»** (различных собственников городских объектов) должна обеспечить:

3.2.4.1. Работу информационно-справочной системы учета и контроля:

- ✓ достоверности заявлений и деклараций граждан на социальные субсидии,
- ✓ оформления документов на перевод существующей собственности зданий на собственность типа ОСМД, в том числе стоимости ремонта здания при передаче его в ОСМД;
- ✓ наличия и площади придомовых территорий при передаче зданий в собственность ОСМД.

3.2.4.2. Работу информационно-аналитической системы контроля качества услуг ЖКХ и платежной дисциплины населения и предприятий по расчету за потребленные услуги ЖКХ путем учета:

- ✓ стоимости потребления жилищных и коммунальных услуг по каждому потребителю,
- ✓ суммы задолженности потребителей предприятиям ЖКХ (по видам услуг),
- ✓ размера оплаты по задолженности за потребление услуг предприятий ЖКХ,
- ✓ коэффициента зависимости платежеспособности «задолженность – размер оплаты»
- ✓ коэффициента платежной исполнительности потребителей услуг ЖКХ.

3.2.4.3. Работу по поддержке оценки принятия интеллектуальных решений по работе с населением:

- а) рейтинг платежной дисциплины и готовности для обоснования и выбора очереди переводов зданий и придомовых территорий в ОСМД (для исключения антирекламы), который:
 - выводится на основании счетов предприятий ЖКХ, выставленных потребителям за услуги в отчетном периоде,
 - обеспечивает анализ платежной дисциплины и формирование реестра должников с фиксацией объема потребления услуг, факта их погашения и качества оплаты.
- б) рейтинг ремонтный (обоснование выбора очередности ремонта), который выводится из показателей «рейтинга платежной дисциплины» в виде групп усредненных коэффициентов ситуации за анализируемый (тестовый) период:
 - «коэффициент ситуации платежеспособности граждан»;
 - «коэффициент стоимости на базе инвентаризации технического состояния»;
 - «коэффициент готовности владельцев жилья (зданий) к участию в затратах»;
- в) рейтинг мультипликации бюджетных затрат (выгоды от создания ОСМД) в виде натуральных показателей выгоды от изменения формы управления всех участвующих в управлении процессов сторон путем, в том числе:
 - расчета мультипликации бюджетных затрат на создание ОСМД с перспективой разгрузки расходной части бюджета на расходы совладельцев ОСМД;
 - предложения «социального пакета» коммунального обеспечения, в первую очередь в сфере затратного отопления и горячего водоснабжения.
 - возможности организовать и реализовать мероприятия по термомодернизации многоквартирного дома, в том числе и с использованием бюджетных средств, льготного кредитования;
 - возможности ОСМД в установленном законодательством порядке заниматься прибыльной хозяйственной деятельностью, в том числе и сдавать в аренду офисные и вспомогательные помещения;
 - предложение к участию в ОСМД технических площадей как %% доли города в ОСМД.

3.2.5. **КС «АРМ – ГК (О)»** должна обеспечить:

3.2.5.1. Работу информационно-справочной системы учета и контроля данных:

- ✓ по объектам градостроительного кадастра в соответствующих масштабах ресурса данных;
- ✓ по масштабам планов градостроительных объектов и объектов благоустройства при инвентаризации и представлении документов генерального плана и геодезии на ландшафте.

3.2.5.2. Структуру учета данных градостроительного кадастра:

3.2.5.3. Единицей учета и хранения данных в градостроительном кадастре есть объект:

а) в градостроительном кадастре определены такие объекты:

- ✓ участок землепользования (землевладение),
- ✓ дом (сооружение),
- ✓ участок и узел инженерной сети,
- ✓ участок и узел улично-дорожной сети,
- ✓ территориальные зоны (функциональные, охранные, а также характеризующие инженерно-геологическую и экологическую ситуацию в населенном пункте);

б) каждый объект характеризуется утвержденным перечнем показателей. Показатели делятся на следующие типы:

- ✓ правовые,
- ✓ метрические,
- ✓ технические,
- ✓ стоимостные,
- ✓ функциональные,
- ✓ геодезические координаты.

3.2.5.4. Совокупность данных по объекту градостроительного кадастра, которые занесены в специальные формы, составляют паспорт объекта.

3.2.5.5. Данные об объектах подаются в виде чисел, текстовых строк, кодов и графических изображений. Присвоение кодов объектам проводится с использованием государственных и локальных классификаторов, которые утверждаются в установленном порядке .

3.2.5.6. Паспорт земельного участка содержит следующие формы документов:

- ✓ сведения о земельном участке;
- ✓ план земельного участка с отображением градостроительной ситуации;
- ✓ план установленных границ;
- ✓ каталог координат углов внешних границ земельного участка;
- ✓ описание документов паспорта земельного участка.

3.2.5.7. Паспорт дома (сооружения) содержит следующие формы документов:

- ✓ сведения о доме (сооружение);
- ✓ поэтажный план дома (сооружения);
- ✓ план земельного участка (на которой расположен дом);
- ✓ каталог координат внешних углов дома (сооружения);
- ✓ описание документов паспорта дома (сооружения).

3.2.5.8. Паспорта объектов инженерно-транспортных сетей имеют однотипный характер и содержат следующие формы документов:

- ✓ сведения о сети;
- ✓ сведения об участке сети;
- ✓ сведения об узле сети;
- ✓ схема сети;
- ✓ каталог координат узлов сети;
- ✓ описание документов паспорта сети.

3.2.5.9. Для территориальных зон паспорт (в развитие требований ДБН) составляется в электронном виде с привязкой сведений об объектах этого типа к масштабной карте (схеме) населенного пункта в виде границ зон и соответствующих характеристик. Например: функциональное зонирование территории населенного пункта, зоны загрязнения и др. При необходимости ознакомления с данным объектом (выбранным для исследования или справки) предоставляются:

- ✓ паспорт градостроительного объекта «градостроительная зона» со способностью снятия данных (паспортов) обо всех объектах на ее территории;
- ✓ масштабная карта (схема) данной части населенного пункта (в твердом и электронном видах)
- ✓ генеральная карта города (в электронном виде);

3.2.5.10. Паспорта объектов могут содержать, при необходимости, и другие документы, которые вносятся в описание. Дополнительно к паспорту объекта ДИС «Ноосфера» способна вести паспорта зеленого благоустройства, малые архитектурные формы, водные объекты и другие данные, обеспечивающие представление о данном объекте как территориально-хозяйственном комплексе. Данные формы были представлены и внедрены при эксплуатационных испытаниях ДИС «Ноосфера».

3.2.5.11. Определение принадлежности объектов к разным территориальным зонам населенного пункта и взаимосвязь информации о земельных участках, домах (сооружения), инженерные коммуникации обеспечивается с помощью координат характерных точек объектов.

3.2.6. *ДИС «Ноосфера»* Для поддержки информации о градостроительной ситуации в условиях многоукладной собственности на городские объекты (объекты благоустройства и водные объекты) в настоящем ТЗ сообщается:

3.2.6.1. *О возможности ведения градостроительных кадастровых дел в реальном времени отчетности землепользователей как субъектов предпринимательской деятельности:*

- ✓ городская среда является собственностью общины города и планомерно развивать данную среды отдельными землепользователями необходимо на основании выдаваемых технических условий землепользования (ныне отсутствующих)
- ✓ контролировать отступления от планомерности развития возможности силами самих землепользователей на основании указанных технических условий, исполнительной съемки при выполнении данных ТУ с обязательным нормативным определением данных ТУ, сроков отчетности и наказаний за уклонение от требований ТУ;
- ✓ контролировать данные отступления возможно дистанционными методами (воздушные платформы) по маскам заданных ТУ и генеральных планов застройки: иные затраты бюджетных средств на съемку не принадлежащей городской общине собственности запрещено.

3.2.6.2. *О наличии ряда причин, не зависящих от градостроительства, но которые должны быть исключены как серьезные помехи управлению застройкой и использованию территории города – эколога именно при посредстве градостроителей:*

- ✓ множественность информационных слоев по композиции градостроительных объектов в формате базовых учетных единиц ТХК как совокупности природных (ПТК) и социально-экономических (ТХК) составляющих его структуры;
- ✓ высокая стоимость географических информационных систем и потребительская неудобность рассмотрения результатов поиска и обработки пространственных данных одновременно нескольких градостроительных объектов при отсутствии технологической «внутреннего обустройства» защиты информации от несанкционированного доступа;
- ✓ отсутствие информационных технологий «одновременного» представления и обработки пространственных и текстовых данных о форматах ТХК, показателях их свойств и типов их показателей в натуральных (метрических, стоимостных, товарных, геометрических, геодезических и т.д. данных) системах измерения;
- ✓ невозможность ведения текстовых разделов показателей и типов показателей в графических схемах с их распознаванием при поиске и обработке данных;
- ✓ ряд других причин, связанных с отсутствием местной нормативной работы по появлению систем ответственности, учета и контроля частной деятельности землепользователей.

3.2.6.3. *О сложности местной нормативной работы по п. 2.6.2.2 в связи с отсутствием до настоящего времени информационных технологий поддержки процесса принятия решений «в реальном времени по конкретным обстоятельствам» в условиях:*

- ✓ учета и контроля сверхбольших множеств объектов градостроительства, которые способен при автоматизации процессов учета и контроля их свойств решить градостроительный кадастр как непосредственный инструмент органов власти, принимающих решения о создании, правовой основе и проектного обустройства объектов градостроительства как внешней для собственников ТХК системы Правил государственной регистрации субъектов хозяйственной деятельности;
- ✓ учета и контроля сверхбольших множеств отношений и функций показателей свойств объектов градостроительства в составе ТХК, решения о формировании и развитии которых принимают собственники ТХК, как их внутреннюю для органов власти систему Правил развития ТХК:
 - земельный отвод как доленая ответственность за развитие города по плану застройки;
 - критерии уровня жизни и фактическая ситуация;
 - критерии динамики экономических показателей и фактическая ситуация;
 - критерии нагрузки на экологическую вместимость и фактическая ситуация.

3.2.6.4. *О необходимости и возможности документооборота с заданной структурой данных может быть организован только с двусторонним участием органов власти и застройщиков ТХК в виде программной системы заявок на развитие и отчетов по их исполнению с периодичностью представления в один год. Динамика развития каждой застройки в данном документообороте тогда может контролироваться отдельным «Градостроительным кадастровым делом» как доменом данных ИАЦР.*

3.2.6.5. *О насущной потребности заведения местными органами власти учета и контроля электронного документа «Градостроительное кадастровое дело» на каждого землепользователя как типовой электронный документ со структурой информации в ИАЦР как интеллектуальная система ИМЦ ТХК:*

- ✓ сводный паспорт ТХК как атомарной единицы нормативно-экономического учета;
- ✓ ведутся паспорта градостроительных объектов, находящихся в формате ТХК, если они являются отдельными единицами балансового учета ТХК;
- ✓ поддерживается информация о правовой основе застройки и существования ТХК;
- ✓ ведется учет и контроль программ развития ТХК в составе:
- ✓ общие сведения о застройщике;
- ✓ общие сведения о составе участников ТХК;
- ✓ ежегодные заявки на развитие на очередной год;
- ✓ ежегодные отчеты за прошедший (отчетный) год.

3.2.6.6. *О назначении «Градостроительного кадастрового дела» для застройщика о концентрации сведений по развитию ТХК для дальнейшего представления в органы власти:*

- ✓ о природном комплексе под ТХК;
- ✓ об объектах градостроительства в составе ТХК;
- ✓ об отношениях и зависимостях между объектами и их собственниками внутри ТХК;
- ✓ об эффективности использования земельного участка под застройку:
 - доленое участие в объеме абсолютной ренты критерия земельного отвода;
 - показатели уровня жизни;
 - динамика экономических показателей;
 - доленая нагрузка отходов ТХК на экологическую вместимость территории города.

3.3. Деятельность ДИС «Ноосфера» в основе Пилотного проекта на примере города Севастополя является отечественной информационной системой в единстве пилотного проекта с национальными системами специальной связи и защищенного Интернет, снижая бюджетные затраты органов власти в сфере е-управления и е-демократии как местных органов власти, так и владельцев ТХК.

3.4. Базовые требования к КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)»

Базовые требования к структуре и функционированию КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)» в целом определяются эскизным проектом «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления устойчивым развитием города Севастополя» (шифр – КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»), в том числе:

- 3.4.1. К подтверждению соответствия проектных решений действующим нормам и правилам техники безопасности, электро-, пожаро-, взрывобезопасности и т.п.
- 3.4.2. К сведениям об использовании при проектировании нормативно - технических документов:
- 3.4.3. К сведениям о НИР, передовом опыте, изобретениях, использованных при разработке проекта.
- 3.4.4. К способам и средствам связи для информационного обмена между абонентами (смежными системами) КС.
- 3.4.5. К составу и организации связи абонентов «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» базовые требования отражены в содержании приложений к настоящему ТЗ, в том числе:
 - ✓ Перечень абонентов КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)», контролирующих начисление субсидий в сфере услуг ЖКХ - приложение 1
 - ✓ Перечень абонентов КС «ИАЦР - Севастополь (О)» из сферы услуг ЖКХ - приложение 2
 - ✓ Эскизная схема выделенных линий связи «КС «АРМ – Севастополь (О)» - приложение 3
 - ✓ Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ЭП (О)» - приложение 4
 - ✓ Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ЖКХ (О)» - приложение 5
 - ✓ Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – Субсидии (О)» - приложение 6
 - ✓ Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ГК (О)» - приложение 7

IV. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ХАРАКТЕРИСТИКАМ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ

4.1. Характеристика вычислительной системы.

4.1.1. Рекомендуемый состав вычислительных и технических средств (приведен в таблице 1).

Таблица 1

Рекомендуемый (не хуже) состав вычислительных и технических средств

№	Наименование	Тип
1	Сервер	Intel/ CPU P4 4x3GHz/ RAM 4 Gb/ HDD 2x250 Gb/ DVD-RW/ FDD 3,5»/ 2xUSB 2.0/2xPCI LAN 100 Mbit
2	Рабочая станция	Intel/CPU Celeron/ RAM 256 Mb/LAN PXE boot/монитор/ клавиатура/ мышь
3	Принтер	A4, LPT интерфейс (при отсутствии принтера при сервере)
4	Сетевое оборудование	Тип и количество устанавливается отдельно для каждой КС после проведения обследования

4.1.2. Рекомендуемый состав программных средств (приведен в таблице 2):

Таблица 2

Рекомендуемый состав программных средств

№	Наименование	Тип
1	Сетевое ПО	Аппаратная поддержка функции «LAN Boot» и «Терминал»
2	Операционная система Сервера	Определяется по результатам обследования (возможные варианты – Windows server, Linux server)
3	Уникальное программное средство обработки, адаптируемое и устанавливаемое исполнителем разработчиком на объекты информатизации	Определяется по результатам обследования и с учетом требований к функциональности каждого АРМ в иерархии каждого отдельного объекта информатизации

4.1.3. В состав ВТСС должны входить (для каждой ВС) устройства бесперебойного питания APC RS, мощность нагрузки определяется суммарной мощностью оборудования подключаемых устройств по результатам обследования.

4.1.4. В составе ВТСС предусматривается использование отечественного и/или заграничного оборудования общепромышленного назначения, сертифицированного в установленном порядке для использования на территории Украины.

4.2. Характеристика персонала.

4.2.1. По уровню полномочий относительно доступа к информации КС АРМ, характером и содержанием работ, которые выполняются во время функционирования АРМ, субъекты, которые имеют доступ к АРМ, должны подразделяться на следующие группы:

- ✓ пользователи, которые имеют определенные полномочия относительно обработки информации как продукции ИД;
- ✓ пользователи, которые имеют полномочия относительно управления ПС, как процессов ИД;
- ✓ специалисты (персонал) по сопровождению аппаратных или программных средств АРМ;
- ✓ технический персонал, который обеспечивает работоспособность самой АРМ и систем ее жизнеобеспечения, но без доступа к продукции и процессам ИД.

4.2.2. АРМ должен обслуживаться персоналом его владельца. Пользователи, которые работают на АРМ или персонал, ее обслуживающий, должны иметь соответствующий допуск по категории конфиденциальности и доступ по характеру обрабатываемой информации.

4.2.3. «ИАЦР – Севастополь (О)» должен эксплуатироваться во взаимодействии с разработчиком.

4.2.4. Действия персонала регламентируются в соответствии с внутренними инструкциями владельца АРМ и нормативно - правовыми актами системы ТЗИ.

4.2.5. Предусматривается, что по решению владельца АРМ дополнительное (гарантийное, в случае внештатных ситуаций и др.) обслуживание компонентов КС и ЛВС может выполняться специализированными организациями или поставщиками этих компонентов на основании заключенных договоров и с учетом назначения АРМ и требований специализированного ПО.

4.3. Характеристика обрабатываемой информации.

4.3.1. Информация, которая обращается в АРМ, подразделяется на информацию, которая:

- ✓ накапливается в АРМ;
- ✓ используется при запросах пользователя;
- ✓ выдается на запросы пользователя (исходные отчеты).

4.3.2. По режимным требованиям информация на АРМ сохраняется и обрабатывается в соответствии с требованиями ТЗИ по защите информации с уровня гарантий политики безопасности Г 2, поскольку нарушение ее целостности или доступности может привести к моральным или материальным потерям вследствие ее умышленной модификации или уничтожения:

- ✓ «открытая» информация публичного характера и принадлежащая государству,
- ✓ информация «для служебного пользования» публичного характера, - при этом не допускается:
- ✓ обработка информации выше указанного уровня конфиденциальности;
- ✓ сбор информации пользователями «не о себе».
- ✓ обобщение информации о физических и юридических лицах без их согласия.

4.3.3. Перечень информации, обращаемой на каждом компоненте и элементе отдельных КС (объектов информатизации) и АРМ (в целом), должен отвечать заявленной в акте категорирования информации по перечню, представленному в плане защиты информации на каждом рабочем месте персонала.

4.3.4. В выделенных помещениях АРМ может циркулировать информация, которая представляется одним из способов:

- ✓ в электронном виде,
- ✓ в виде документов на бумажных носителях.

4.2. Характеристика требований по технической защите информации в выделенных помещениях КС «ИАЦР - Севастополь (О)» в целом приведены в эскизном проекте «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления устойчивым развитием города Севастополя» (шифр - КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)»,

в том числе по разделам:

4.2.1. Создание информации других видов (акустическая, оптическая, промежуточная и т.д.).

4.2.2. Характеристика технологий обработки информации как процессов.

4.2.3. Взаимосвязь с другими системами.

4.2.4. Характеристика физической среды.

4.2.5. Характеристика условий функционирования.

4.2.6. Характеристика ОИД.

V. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ ПРОЕКТНОЙ И ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

5.1. Требования к составу проектной и эксплуатационной документации приведены в эскизном проекте «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления устойчивым развитием города Севастополя (шифр «КС «АРМ – Севастополь (О)»)

5.2. Состав проектной и эксплуатационной документации разрабатывается в виде отдельных разделов для каждого из объектов информатизации в составе « «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» как ядра КС (99000) «АРМ – Гражданский Щит города Севастополь (О)» (далее – Часть 1)

5.3. Номенклатура документации в составе технорабочего проекта КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» приведена в таблице 3

Таблица 3

Номенклатура обязательной к разработке документации КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)»

№	Документ	Полное название документа
<i>Проектная документация</i>		
1	Технорабочий проект «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»	Технорабочие проекты: ✓ «КС «АРМ – ЭП» (О)» (раздел 1 Части 1-й) ✓ «КС «АРМ – ЖКХ (О)» (раздел 2 Части 1-й) ✓ «КС «АРМ – Субсидии (О)» (раздел 3 Части 1-й) ✓ «КС «АРМ - Градостроительный кадастр (О)» (раздел 4 Части 1-й)
<i>Эксплуатационная документация</i>		
2	Паспорт-формуляр	Паспорт-формуляр КС «АРМ - ЭП (О)» Паспорт-формуляр КС «АРМ – ЖКХ (О)» Паспорт-формуляр КС «АРМ – Субсидии (О)» Паспорт-формуляр КС «АРМ - ГК (О)»
3	Инструкция по эксплуатации	Инструкция по эксплуатации КС «АРМ - ЭП (О)» Инструкция по эксплуатации КС «АРМ – ЖКХ (О)» Инструкция по эксплуатации КС «АРМ – Субсидии (О)» Инструкция по эксплуатации КС «АРМ - ГК (О)»
4	Руководство администратора	Руководство администратора КС «АРМ - ЭП (О)» Руководство администратора КС «АРМ – ЖКХ (О)» Руководство администратора КС «АРМ – Субсидии (О)» Руководство администратора КС «АРМ - ГК (О)»
5	Руководство пользователя	Руководство пользователя КС «АРМ - ЭП (О)» Руководство пользователя КС «АРМ – ЖКХ (О)» Руководство пользователя КС «АРМ – Субсидии (О)» Руководство пользователя КС «АРМ - ГК (О)»

Примечание:

1. Эксплуатационная документация в состав технорабочего проекта не входит и представляется по результатам подготовки к эксплуатации каждой рабочей станции в составе КС.
2. Инсталляция ДИС «Ноосфера» производится на этапе начала опытной эксплуатации каждой рабочей станции в составе КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)».
3. Проект оборудования ОИД на базе ВП разрабатывается силами заказчика РПИ.

VI. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА К ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

6.1. Требования к подготовке КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)» к вводу в эксплуатацию в соответствии с настоящим ТЗ определяются эскизным проектом «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления города Севастополя», (шифр «КС (99000) АРМ «Гражданский Щит города Севастополя (О)»).

6.2. Требования к подготовке к вводу в эксплуатацию КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» применяются для каждого из объектов информатизации в составе техно-рабочего проекта «КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)», в том числе:

6.2.1. Информационное обеспечение.

6.2.2. Программное обеспечение.

6.2.3. Требования к защите информации.

6.2.4. Обучение персонала.

6.3. Требования к оформлению результатов опытной эксплуатации и ввода в эксплуатацию.

VII. СТРУКТУРА, СОСТАВ, СОДЕРЖАНИЕ И ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

7.1. Требования к структуре, составу, содержанию и этапам выполнения работ определяются эскизным проектом «Распределенное автоматизированное рабочее место электронного правления города Севастополя» (*шифр - КС (99000) АРМ «Гражданский Щит города Севастополя (О)»*)

7.2. Работы по реализации Программы «Гражданский Щит» в городе Севастополе как факт создания КС (99000) АРМ «Гражданский Щит города Севастополя (О)» в целях тиражирования как Пилотного проекта для Украины выполняются за два этапа:

1-й этап: создание КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»;

2-й этап: создание КС (99000) АРМ «Гражданский Щит города Севастополя (О)».

7.3. В отсутствие работ по РПИ тиражирование, реализованное на примере объема эксплуатационных испытаний ДИС «Ноосфера» в 2013 году как 1-е задание Программы «Гражданский Щит», способно к качественному тиражированию на уровне АРМ (99000/01) с учетом существования на данном уровне реализации Пилотного проекта:

7.3.1. Электронная связь местных органов власти с населением, субъектами предпринимательской деятельности, юридическими лицами:

7.3.1.1. Дистанционное оформление электронных казенных бланков всевозможных видов.

7.3.1.2. Дистанционное обучение населения и специалистов на тренажерах ЖКХ (и прочих сфер).

7.3.2. Градостроительный кадастр для учета:

7.3.2.1. Градостроительные объекты и объекты благоустройства города.

7.3.2.2. Эффективность землепользования в соответствии с генеральными планами застройки.

7.3.2.3. Поддержка имитационной модели «Гражданский Щит Украины».

7.3.2.4. Поддержка контроля застройки дистанционными методами по маске объектов ТХК.

7.3.3. Другие прикладные программные задачи в соответствии с объемом эксплуатационных испытаний ДИС «Ноосфера» по Программе «Гражданский Щит».

7.3.4. Защиту информации публичного и частного характера технологическими и техническими особенностями ДИС «НООСФЕРА» при обработке и передаче-приеме данных, включая использование защищенных линий и каналов связи до уровня Г-2.

7.2. Структура КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)», в том числе как системы связей информационно-маркетинговых центров ТХК (ИМЦ ТХК), способных (в отсутствие работ по РПИ) к реализации с использованием данных Балаклавского района г. Севастополя на КС «АРМ-ЭП (О)» приводится в приложении 8.

7.3. Состав, содержание и сроки (этапы) выполнения работ приводятся в приложении 9.

7.4. Проектное обоснование спецификации на материалы и оборудование приводится в приложении 10.

7.5. Учет стоимости проектных работ в стоимости материалов и оборудования приводится в приложении 10.

Примечание: Отсутствие работ по РПИ в сфере создания ИАЦР и защищенной электронной связи значительно усложняет работу с населением по дистанционному оформлению бланков, требующих электронного контроля заявлений и деклараций, например, населения со стороны надзорных органов значительного круга прав, ответственности полномочий в объеме, например, концептуальной схемы субсидий и других подобных бланков.

VIII. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

7.1. Исполнитель обязан гарантировать соответствие его деятельности лицензионным требованиям ГСССЗИ Украины и СБУ на создание информационных технологий и автоматизированных систем, обрабатывающих информацию, принадлежащую государству.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Обеспечить гарантийное обслуживание «КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» в течение одного года с момента ввода в эксплуатацию входящих в его состав объектов информатизации:

- ✓ Объекта информационной деятельности КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»,
- ✓ КС «АРМ – ЭП (О)»,
- ✓ КС «АРМ – ЖКХ (О)»,
- ✓ КС «АРМ – Субсидии (О)»,
- ✓ КС «АРМ - ГК (О)».

7.2.2. Обеспечить обслуживание созданных объектов информатизации:

- ✓ Объекта информационной деятельности КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»,
- ✓ КС «АРМ – ЭП (О)»,
- ✓ КС «АРМ – ЖКХ (О)»,
- ✓ КС «АРМ – Субсидии (О)»,
- ✓ КС «АРМ - ГК (О)».

7.3. Поставщик аппаратно-технических средств должен предусмотреть наличие спецификаций на поставляемое оборудование для комплектации объектов информатизации с предоставлением гарантий на срок не менее 2-х лет.

Перечень абонентов КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»,
контролирующих начисление субсидий в сфере услуг ЖКХ

№	Наименование абонента	Аббревиатура наименования
1	Севастопольская городская государственная администрация	СГГА
2	Севастопольский городской Совет	СГС
3	Ленинская районная государственная администрация	ЛРГА
4	Ленинский районный Совет	ЛРС
5	Нахимовская районная государственная администрация	НРГА
6	Нахимовский районный Совет	НРС
7	Гагаринская районная государственная администрация	ГРГА
8	Гагаринский районный Совет	ГРС
9	Балаклавская районная государственная администрация	БРГА
10	Балаклавский районный Совет	БРС
11	Управление труда и социальной защиты населения СГГА	УТиСЗН СГГА
12	Управление труда и социальной защиты населения ЛРГА	УТиСЗН ЛРГА
13	Управление труда и социальной защиты населения НРГА	УТиСЗН НРГА
14	Управление труда и социальной защиты населения ГРГА	УТиСЗН ГРГА
15	Управление труда и социальной защиты населения БРГА	УТиСЗН БРГА
16	Главное управление жилищно-коммунального хозяйства СГГА	ГУЖКХ СГГА
17	Управление жилищно-коммунального хозяйства ЛРГА	УЖКХ ЛРГА
18	Управление жилищно-коммунального хозяйства НРГА	УЖКХ НРГА
19	Управление жилищно-коммунального хозяйства ГРГА	УЖКХ ГРГА
20	Управление жилищно-коммунального хозяйства БРГА	УЖКХ БРГА
21	Государственная налоговая администрация г. Севастополя	СГНА
22	Государственная налоговая инспекция Ленинского района г. Севастополя	ЛГНИ
23	Государственная налоговая инспекция Нахимовского района г. Севастополя	НГНИ
24	Государственная налоговая инспекция Гагаринского района г. Севастополя	ГГНИ
25	Государственная налоговая инспекция Балаклавского района г. Севастополя	БГНИ
26	Главное управление пенсионного фонда Украины в г. Севастополе	СГУ ПФУ
27	Ленинское РУ пенсионного фонда Украины в г. Севастополе	БРУ ПФУ
28	Нахимовское РУ пенсионного фонда Украины в г. Севастополе	НРУ ПФУ
29	Гагаринское РУ пенсионного фонда Украины в г. Севастополе	ГРУ ПФУ
30	Балаклавское РУ пенсионного фонда Украины в г. Севастополе	БРУ ПФУ
31	Паспортный отдел Ленинского РО УМВД Украины в г. Севастополя	ПО ЛРО УМВД
32	Паспортный отдел Нахимовского РО УМВД Украины в г. Севастополя	ПО НРО УМВД
33	Паспортный отдел Гагаринского РО УМВД Украины в г. Севастополя	ПО ГРО УМВД
34	Паспортный отдел Балаклавского РО УМВД Украины в г. Севастополя	ПО БРО УМВД
35	Государственная автоинспекция в г. Севастополе	СГАИ
36	Коммунальное предприятие «Бюро технической инвентаризации и государственной регистрации объектов недвижимого имущества» СГС	БТИиГРОНИ
37	Управление земельных ресурсов г. Севастополя	СевУЗР
38	Севастопольский региональный филиал государственного предприятия «Земельный кадастр»	ГП «Земкадастр»

Перечень абонентов КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» из сферы услуг ЖКХ

№ з/п	Код ЕГРПОУ	Название предприятия, учреждения, организации	Основной вид деятельности
1	20670567	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 1» СГС	Содержание и эксплуатация жилищного фонда местных советов
2	22287686	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 2» СГС	- // -
3	32296572	Коммунальное предприятие «Житлосервис-5»	- // -
4	20670582	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 6» СГС	- // -
5	20670599	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 7» СГС	- // -
6	20661488	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 8» СГС	- // -
7	03360495	ГКП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 10» СГС	- // -
8	03360644	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 11» СГС	- // -
9	20679318	ГКП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 12» СГС	- // -
10	32296551	Коммунальное предприятие «Жилсервис-13»	- // -
11	32427785	Коммунальное предприятие «Житлосервис-14»	- // -
12	32296567	Коммунальное предприятие «Житлосервис-15»	- // -
13	20670607	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 16» СГС	- // -
14	03360503	КП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 17» СГС	- // -
15	20660299	ГКП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 19» СГС	- // -
16	20667456	ГКП «Ремонтно-эксплуатационное предприятие № 22» СГС	- // -
17	20675220	Коммунальное предприятие «Житлосервис-23» СГС	- // -
18	13789271	КП «Энергосервис» СГС	Обслуживание внутренне домовых сетей электроснабжения
19	03358357	КП «Севтеплоэнерго» СГС	Предоставление услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения
20	03328899	КП «Севэлектроавтотранс» СГС	Предоставление транспортных услуг населению
21	03358274	КП «Севгорводоканал» СГС	Предоставление услуг водоснабжения и водоотвода
22	24876725	КП «Севтеплосервис» СГС	Предоставление услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения
23	03360472	КП «Благоустройство» СГС	Содержание городских пляжей, эксплуатация полигона ТПВ в Первомайской балке
24	03358386	КП «СКБ» СГС	Содержание городских кладбищ, предоставления услуг в сфере похоронного дела
25	03358297	КП «ДЭУ» СГС	Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства
26	03358280	КП «Севгорсвет» СГС	Содержание и ремонт сетей уличного освещения
27	20724355	ГКП «Учебно-курсовой комбинат»	Учеба и повышение квалификации рабочих жилищно-коммунального хозяйства
28	36025852	КП СГС «Приморский бульвар»	Содержание и ремонт объектов зеленого хозяйства
29	03358340	ДКП «Совхоз Декоративные культуры»	Содержание и ремонт объектов зеленого хозяйства, выращивания посадочного материала
30		Предприятия – поставщики электроснабжения	Поставка электроснабжения
31		Предприятия – поставщики газоснабжения	Поставка газоснабжения
32		Другие предприятия в сфере жилищно-коммунальных услуг	Поставка услуг в сфере ЖКХ

Приложение № 3

Эскизная схема выделенных линий связи «КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)»



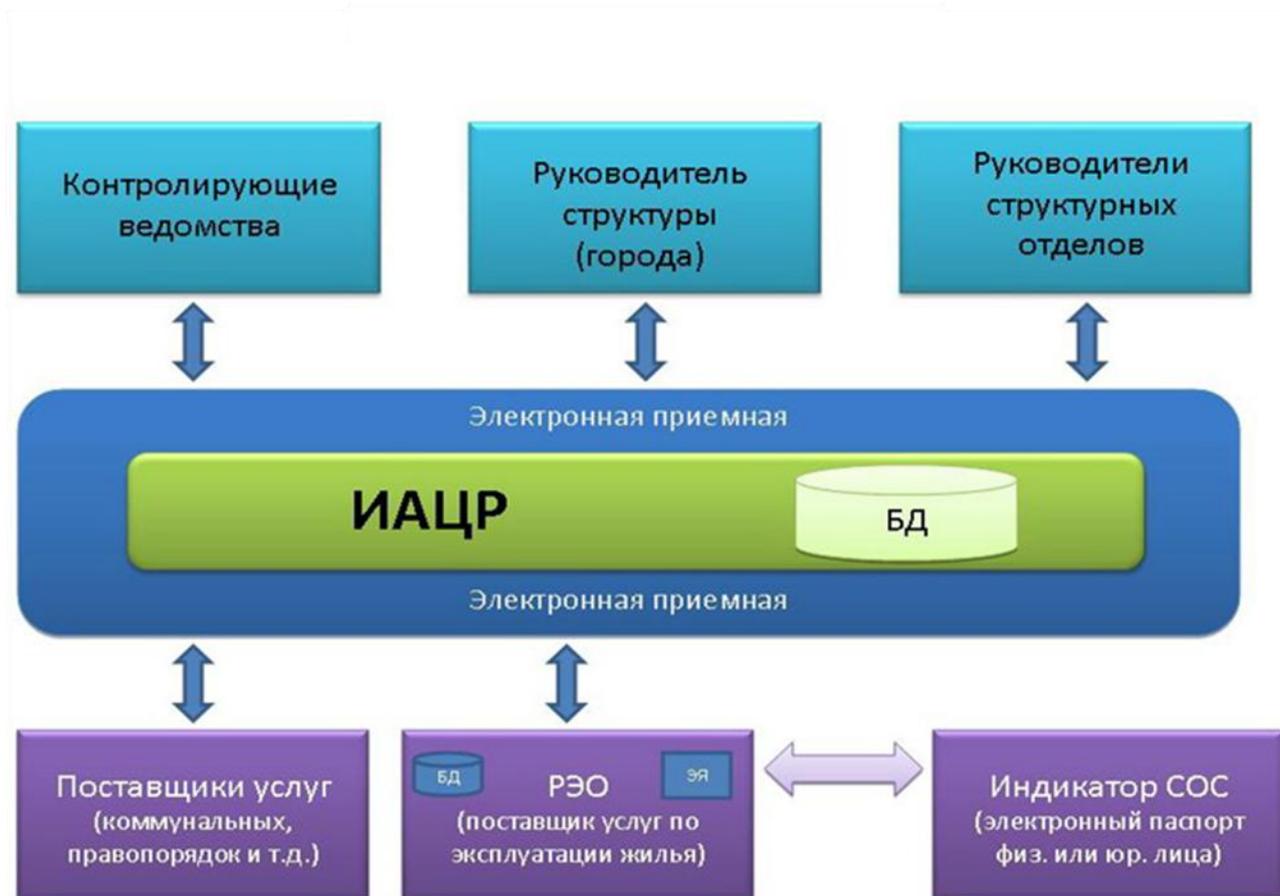
Обозначения «Составных элементов» «КС «АРМ – Севастополь (О)»,

соединяемых выделенными линиями связи:

 - уже существует  - требует доработки  - вновь создаваемый

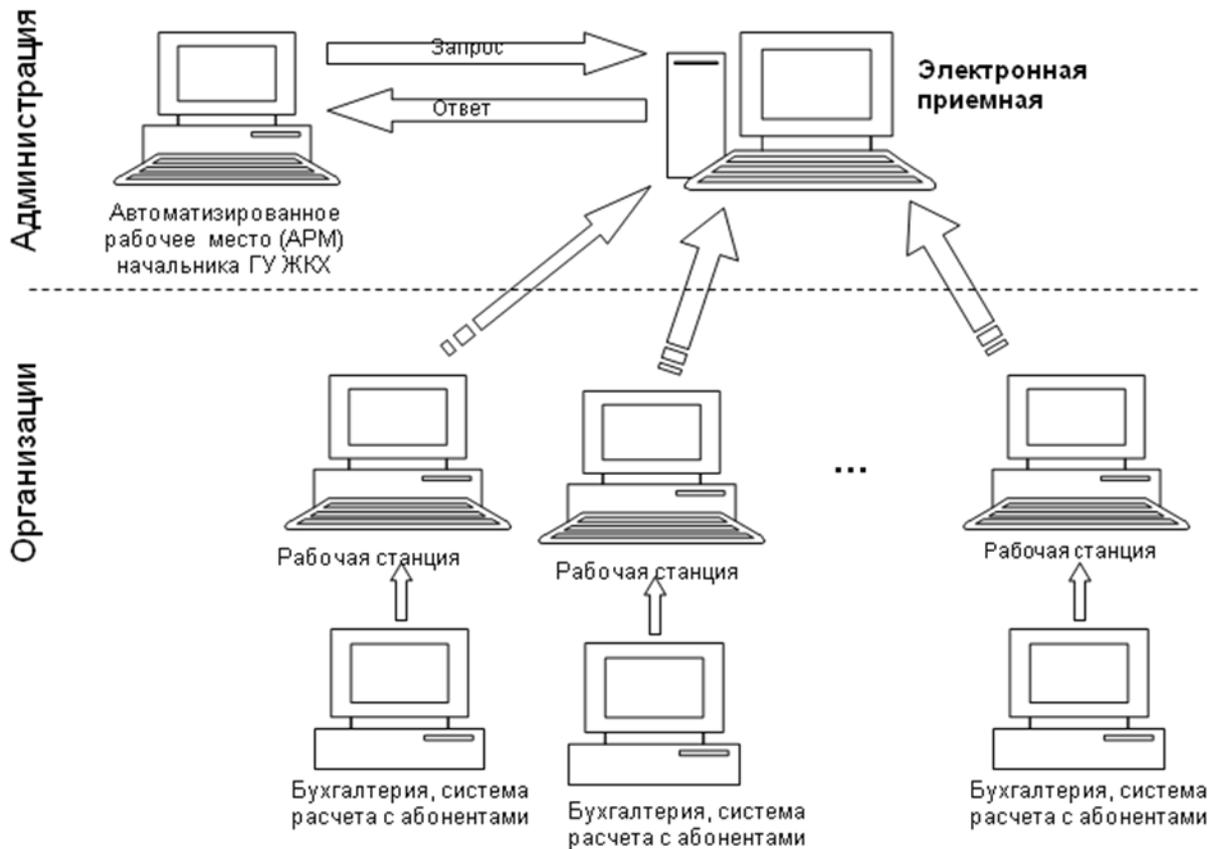
Приложение № 4

Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ЭП (О)»



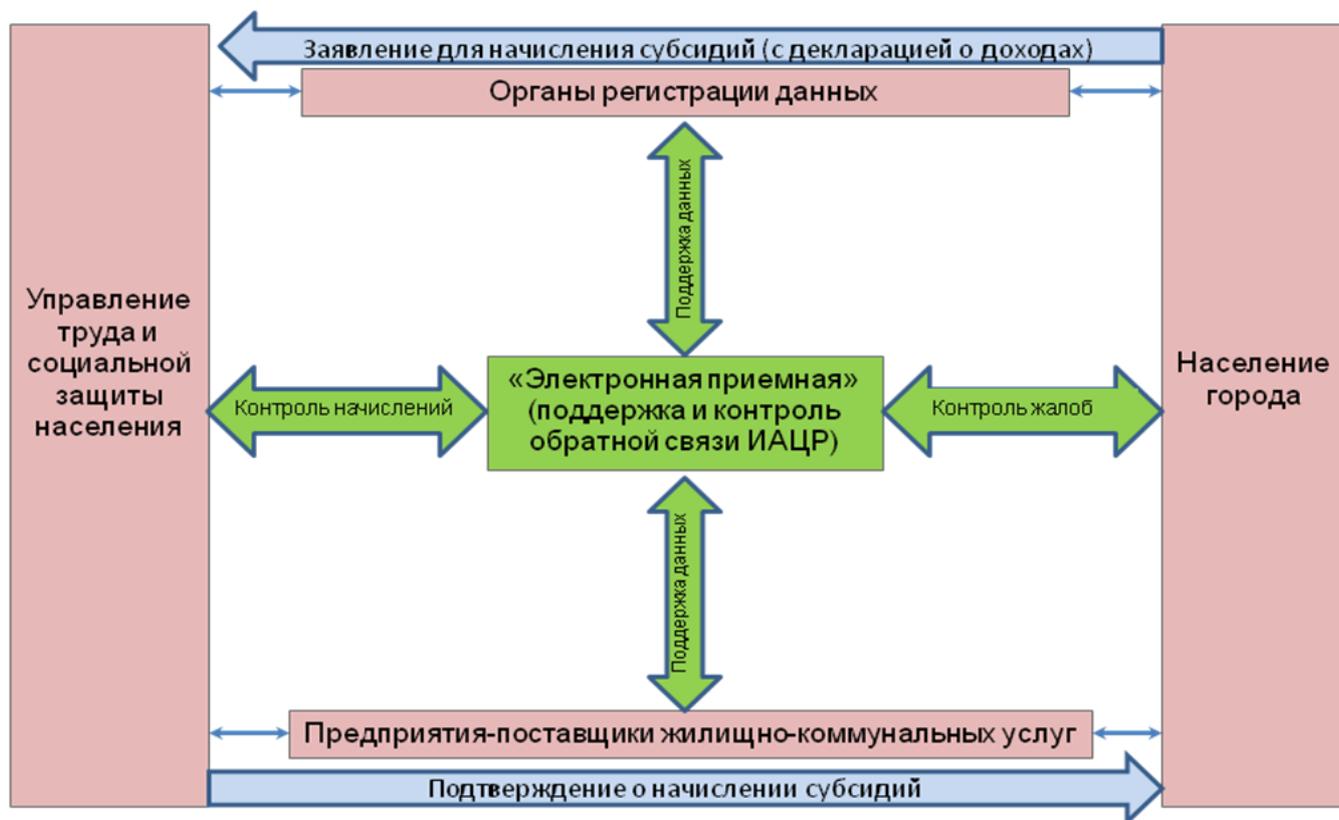
Приложение № 5

Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ЖКХ (О)»



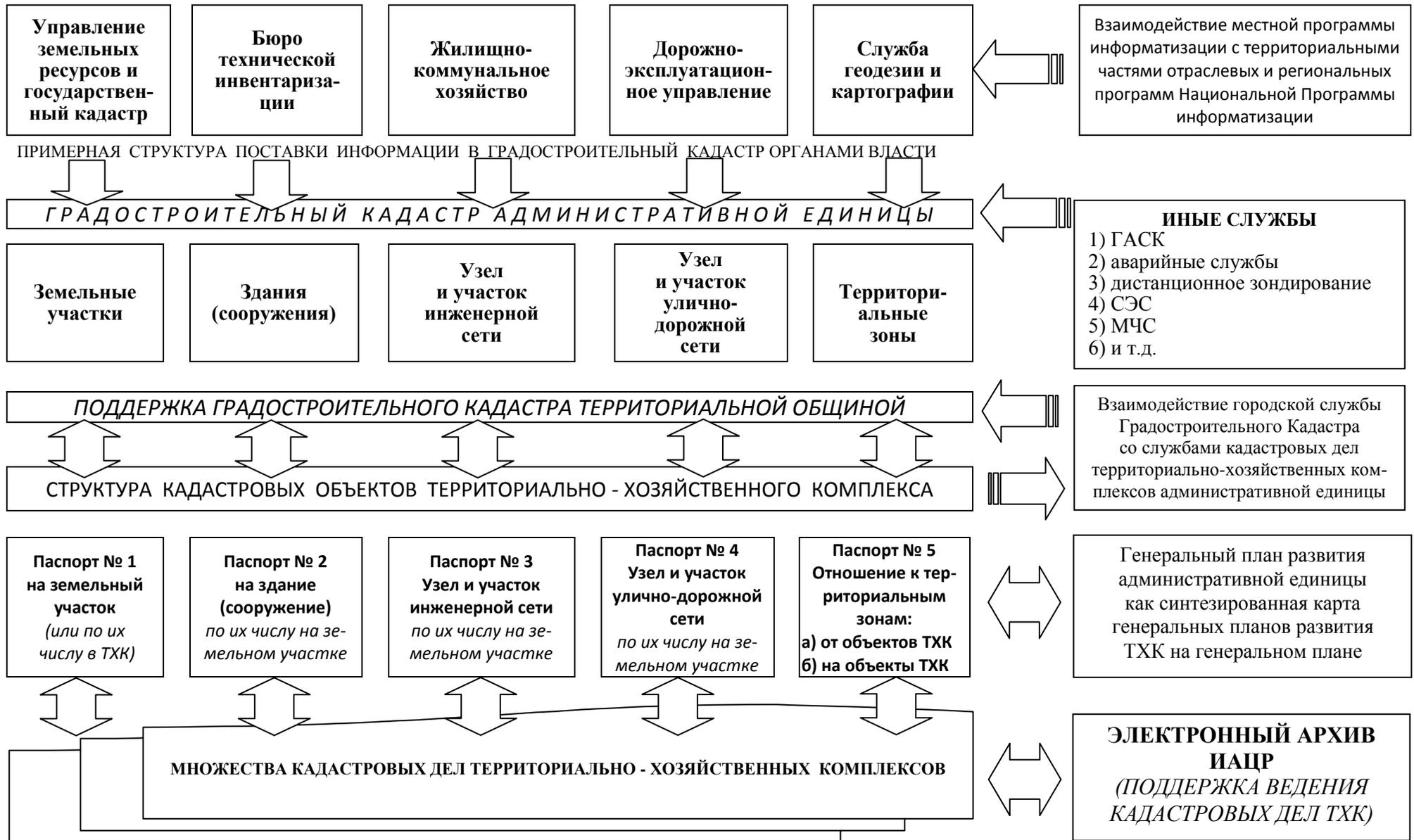
Приложение № 6

Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – Субсидии (О)»



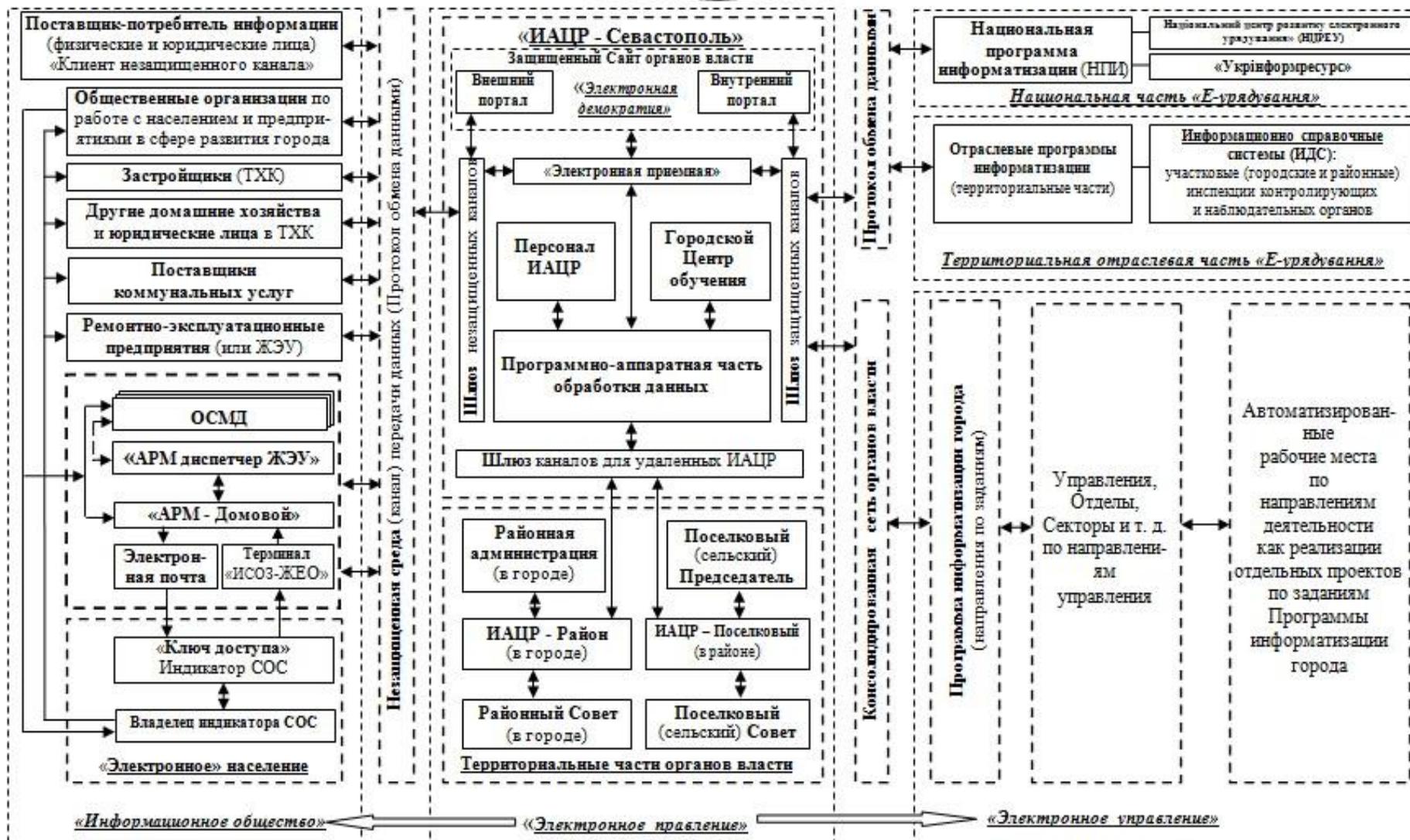
■ - уже существует ■ - требует доработки ■ - создается по ТЗ

Эскизная схема организации связей «КС «АРМ – ГК (О)»



Структура связей «КС (99000/01) «ИАЦР-Севастополь (О)» как системы ИМЦ ТХК

Защита информации в компьютерных системах и сетях (ГСССЗИ)



Приложение № 9

Состав и содержание работ по созданию КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»

№	Мероприятия	Исполнители, главные распорядители бюджетных средств	Цена (тыс. грн.)		Содержание работ и ожидаемый результат
			Бюд- жет	Внебюджет- ные средства	
1	Передача: - настоящего ТЗ - эскизного проекта КС «АРМ (99000) «Гражданский Щит города Севастополя (О)», - для разработки технорабочего проекта	<i>Инвестиционный взнос</i>	-	280,0 <i>(Собственные средства разработчика)</i>	Разработка частного проекта КС (99000/01) «ИАЦР - Севастополь (О)», приобретение с установкой материалов и оборудования
2	Разработка техно-рабочего проекта, создание «КС (99000/01) ИАЦР - Севастополь (О)» с комплексной системой защиты информации для двух уровней гарантий политики безопасности в аналитической обработке: - не выше ДСК для юр. лиц, не принадлежащих государству; - «открытый вход - защищенный выход» для населения, - а также обеспечения безопасности информационно - коммуникационного характера через специальные системы.	Программа информатизации г. Севастополя	По РПИ	-	Создание электронной, консолидированной, защищенной, компьютерной системы на уровне автоматизированной системы класса «3» (АС-3): 1. Городские органы власти 2. Районные органы власти 3. Органы власти районного подчинения 4. Территориальные части отраслевых программ информатизации. 5. Клиенты незащищенного канала 6. «Обратная связь» с населением 7. Комплексная система защиты информации
3	Автоматизация процесса оформления субсидий на жилищно-коммунальные услуги с обеспечением защиты информации о субъектах процесса	Программа информатизации г. Севастополя	По РПИ	-	Ускорение оформления заявлений граждан на получение субсидий, повышение качества контроля взаимодействия социальных и жилищно-коммунальных служб
4	Автоматизация контроля качества оказания и оплаты жилищно-коммунальных услуг с обеспечением защиты информации о субъектах (контрагентах) в процессе обратной связи	Программа информатизации г. Севастополя	По РПИ	---	Повышение эффективности контроля и содействия местных органов власти поставщикам и потребителям жилищных и коммунальных услуг как контрагентов по договорам обслуживания при наличии обращений по претензиям
5	Адаптация информационной технологии «Ноосфера» к решениям проекта КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)»	Программа информатизации г. Севастополя <i>(либо инвестиционные вложения в пилотный ИАЦР)</i>	320,0	<i>Либо собственные средства разработчика на разработку конверторов на КС ЭП и ГК</i>	Создание единого информационного поля, учитывающего особенности технологии обработки информации каждым участником системы в проекте «АРМ – Севастополь (О)» многоцелевой информационной технологии «Ноосфера»
6	Инсталляция адаптированной версии многоцелевой информационной технологии «Ноосфера» на КС (99000/01) «ИАЦР – Севастополь (О)» (в составе комплекса указанных КС)	Программа информатизации г. Севастополя <i>(либо инвестиционные вложения в пилотный ИАЦР)</i>	180,0	<i>Либо собственные средства разработчика на установку конверторов на КС ЭП и ГК</i>	Диалоговая информационная система (ДИС) «Ноосфера», передаваемая в эксплуатацию по договору с ИАЦР (или иным эксплуатирующим предприятием города) с ведома ГСССЗИ.
7	Установка ДИС «Ноосфера» для обеспечения работы ИАЦР под договор об имитационном проекте на примере Балаклавы	<i>Инвестиционные вложения в пилотный проект «Гражданский Щит Украины»</i>	По договору	<i>Установка ДИС «Ноосфера»</i>	Введение в строй комплекса ИАЦР как основы платформы пилотного проекта для реализации имитационной модели

Приложение № 10

Проектное обоснование спецификации на материалы и оборудование

№	Наименование	Цена (тыс. грн.)	Количество (шт.)					Примечания
			АРМ ЭП	АРМ ЖКХ	АРМ Субси- дии	АРМ Градо- до- строи- тель- ный ка- дастр	Всего	
1	Сервер: - системный блок; - программное обеспечение (ПО) сервера; - источник бесперебойного питания.	35,0	4	1	1	2	8	Состав определяется на этапе разработки проекта
2	Рабочая станция руководителя (заместителя): - системный блок; - лицензионное ПО рабочей станции; - принтер; - монитор; - источник бесперебойного питания	8,6	21	8	5	3	37	Состав определяется на этапе разработки проекта
3	Рабочая станция оператора (исполнителя): - системный блок; - лицензионное ПО рабочей станции; - принтер; - сканер; - монитор; - источник бесперебойного питания	7,0	2	1	12	5	20	Состав определяется на этапе разработки проекта
4	Рабочая станция администратора: - системный блок; - лицензионное ПО рабочей станции; - монитор; - источник бесперебойного питания	7,0	1	1	1	1	4	Состав определяется на этапе разработки проекта
5	Терминал пользователя (специализированный)	20	2	0	0		2	Требует адаптации к ПО АРМ
6	Сетевое оборудование: - сетевой кабель (витая пара); - маршрутизатор; - модем; - источник бесперебойного питания.	1,9	12	6	4	6	28	*Зависит от количества подключений и длины трасс

Приложение № 11

Спецификация проектной документации на каждую рабочую станцию в составе ИАЦР

№	Наименование	Количество (шт.)				Всего
		АРМ ЭП	АРМ ЖКХ	АРМ Субсидии	АРМ ГК (Градостроительный кадастр)	
	Проектные работы на одно рабочее место (АС) с учетом серверов для ОИД ИАЦР, в том числе:	26	10	18	4	58
1	Электронная версия акта проведения обследования ответственными лицами Заказчика (на каждом рабочем месте внутри АРМ)	*	*	*	*	*
2	Электронная версия плана защиты информации на каждый АС внутри АРМ для заполнения ответственными лицами Заказчика (на каждом рабочем месте внутри АРМ)	*	*	*	*	*
3	Модель угроз для информации в АС внутри АРМ (для каждого АС внутри АРМ).	*	*	*	*	*
4	Техническое задание на создание АС с КСЗИ (для каждого АС внутри АРМ).	*	*	*	*	*
5	Технорабочий проект на создание АС с КСЗИ (для каждого АС внутри АРМ).	*	*	*	*	*