

АВТОНОМНАЯ РЕСПУБЛИКА КРЫМ
ДЖАНКОЙСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ

ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ
города ДЖАНКОЙ
(шифр «Устойчивое развитие города»)

К О Н Ц Е П Ц И Я

г. Джанкой

2008 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Анализ и совершенствование состояния информационной системы управления устойчивым развитием и рациональным использованием материальной и финансовой основы местного самоуправления города Джанкой в интересах повышения качества жизни его громады	3
1.1.	Краткий анализ общей проблемы управления устойчивым развитием городов Украины	3
1.2.	Характеристика города Джанкой как объекта информатизации	5
1.2.1.	Краткий анализ результатов инвентаризации информационных ресурсов	5
1.2.2.	Проблемы и тенденции развития системы жилищно-коммунального хозяйства	6
1.2.3.	Эффективность системы управления жилищно-коммунальным хозяйством	6
1.2.4.	Проблемы ценообразования тарифов на жилищно-коммунальные услуги	7
1.2.5.	Проблемы технического состояния жилищного фонда и основных фондов предприятий жилищно-коммунального хозяйства г. Джанкоя	7
1.2.6.	Проблемы влияния удельных затрат материальных и энергетических ресурсов на стоимость услуг при производстве и оказании жилищно-коммунальных услуг	7
1.2.7.	Перспективы повышения качества жилищно-коммунального обслуживания	8
1.3.	Совершенствование состояния информационной системы социального управления	8
2	Определения	9
2.1.	Основная цель, задания и приоритетные направления информатизации системы управления устойчивым развитием города Джанкой с учетом общественного мнения его громады	9
2.2.	Принципы формирования и выполнения местной программы с учетом и защитой интересов территориальных органов государственной власти, отдельных физических и юридических лиц и их объединений	10
2.3.	Мероприятия научно-методического, нормативно-правового, финансово - экономического, организационно-технического обеспечения выполнения местной программы	11
2.4.	Ожидаемые результаты в сфере информатизации системы управления устойчивым развитием и их влияние на показатели качества жизни, социально-экономического развития, состояния окружающей природной среды, безопасности жизнедеятельности и рациональность использования материальной и финансовой основы местного самоуправления	15
	Приложения	
Приложение 1	Перечень заданий (проектов) программы информатизации на 2008 г.	на 5 л.
Приложение 2	Перечень основных заданий (проектов) программы информатизации на 2009–2011 г.г.	на 4 л.
Приложение 3	Паспорт программы информатизации города Джанкой	на 1 л.

К О Н Ц Е П Ц И Я П Р О Г Р А М М Ы

1. АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ И РАЦИОНАЛЬНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛЬНОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОСНОВЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДА ДЖАНКОЙ В ИНТЕРЕСАХ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЕГО ГРОМАДЫ

1.1. Краткий анализ общей проблемы управления устойчивым развитием городов Украины

Города должны развиваться и функционировать с целью создания комфортных условий населению для обеспечения, в первую очередь, его потребностей и безопасности жизнедеятельности и окружающей среды. Однако, напротив, в различных населенных пунктах Украины наблюдается много примеров открытого гражданского несогласия с решениями власти по удорожанию коммунальных услуг, уплотнению жилой застройки, ликвидации парков, скверов, изменению функционального назначения строений и другим фактам лоббирования интересов одних социальных групп в ущерб другим. Это противостояние иногда выражается в форме размещения палаточных городков на спорных территориях, чтобы не допустить начала ее застройки, широкой информационной кампании в прессе, рассмотрения дел в судах и даже откровенного применения силовых методов при попустительстве органов власти. Складывающаяся ситуация указывает на необходимость приведения принципов реформирования общественных отношений в соответствие сущности конституции правового, социального, демократического государства, где власть должна служить и содействовать обществу в интересах его прогрессивной социальной трансформации путем:

- организации дифференцированного контроля совокупного общественного мнения различных социальных групп как предпосылки и индикатора качества возникающих производственных отношений и территориального планирования производительных сил;
- разработки программного подхода по приведению (реформированию) системы собственности и форм ее управления, в том числе, в сфере землепользования и жилищно-коммунального хозяйства в соответствии принципам формирующегося властью экономического уклада общества;
- создания механизма широкой гласности в сфере общественных отношений.

Сущность постановки и решения таких сложных задач выражается в необходимости системной деятельности всех ветвей государственной власти и органов местного самоуправления на общегосударственном уровне, уровне городов и в сфере жилищных и коммунальных услуг. При этом общим знаменателем искомого частного интереса здесь может выступать только право собственности единственного одушевленного субъекта общественных отношений, создающего все и всякие уровни управления – человека как физического лица.

К сожалению, в законодательстве Украины пока не превалирует адекватная рыночной экономике теория собственности, способная предложить принципы социальной трансформации для проведения успешных реформ и разработки реальных генеральных планов:

- 1) физическое лицо, во-первых, это гражданин - член территориальной громады и источник:
 - государственной власти как сособственник условий общенационального производства в виде окружающей природной среды и объектов государственной собственности;
 - качества системы самоуправления как сособственник материальной и финансовой основы местного самоуправления, в том числе жилищных и коммунальных объектов;
- 2) физическое лицо, во-вторых, это субъект гражданского права - налогоплательщик и источник:
 - корпоративной власти в системе микроэкономики в объеме вложенных средств в материальные активы и/или ценные бумаги конкретных хозяйственных объектов;
 - качества воспроизводства материальной и финансовой основы самоуправления и условий общенационального производства;
- 3) физическое лицо, в-третьих, это носитель дееспособности - инвестор и источник:
 - представительной власти в системе социального и корпоративного управления развитием;

- качества биологического и духовного воспроизводства населения и домашних хозяйств.

Иерархия указанных выше систем управления на общегосударственном уровне, уровне городов и в микроэкономике, в том числе в сфере жилищных и коммунальных услуг, таким образом, являет собой:

- форму сущности права собственности физического лица через триединство его содержания (статуса): «гражданин – субъект гражданского права – домашнее хозяйство»;
- необходимую и достаточную структуру порядка формирования программы и проектов реформирования любых систем социального управления и отраслей производства:
 - «с одного уровня права собственности физического лица – на его другой уровень»;
 - триединство задачи реформирования для органов власти, собственников и населения: от момента изменения формы собственности и управления ею до завершения реформы;
- предупреждение для органов власти о возможной потере административного управления грядущими формами реформированной собственности, в случае полного отказа государства и/или территориальной громады в лице органов местного самоуправления от участия в управлении новыми формами собственности (в первую очередь на земельные участки, жилищное и коммунальное хозяйство).

Дальнейшее игнорирование принципов прогрессивного развития и успешной социальной трансформации как базовой категории мышления об отношениях между обществом и властью окончательно сделает разработку генеральных планов и планов социально-экономического развития на их основе занятием бесполезным как для населения в лице громад, так и для власти:

- регулирование производительными силами будет носить фрагментарный и безадресный характер; оно ограничится указанием районов, в которых целесообразно усиление промышленного развития, без указания предприятий, необходимых для этого, а также без указания организаций и т.д., которые будут осуществлять это развитие.
- в ряде случаев могут быть даны предложения частному капиталу в отношении необходимости развития тех или иных отраслевых направлений деятельности; детализация по предприятиям делаться не будет, и план будет носить характер не закона, а рекомендации;
- в планах не найдет отражения всесторонняя проработка вопросов интеграции предприятий вне зависимости от их принадлежности тому или иному монополистическому объединению для реализации предложений широкому спектру запросов жизни населения, использования отходов жизнедеятельности, взаимосвязей промышленных узлов, комплексной организации дорожно-транспортной сети, в т. ч. трубопроводной, энергетики и рационального расселения;
- освоение отдельных районов не сможет рассматриваться как задача развития национальной и региональной экономики в том смысле, что не определятся задачи всех районов в связи с их развитием и освоением; межрайонные балансы как один из методов территориального планирования в управлении развитием города применяться не смогут;
- будет отсутствовать реальный план капитальных вложений, без которого нельзя достичь намеченных уровней развития районов; притом что государство в достаточной мере не сможет обеспечить выполнение планов города необходимыми финансовыми вложениями, а будет поддерживать инициативу различными мерами привлечь частный капитал;
- не смогут планироваться темпы роста отраслей и районов как единой системы хозяйства;
- не будет способно к планированию производственное и непроизводственное потребление;
- будут отсутствовать условия удовлетворительного планирования занятости населения: то уменьшающаяся, то увеличивающаяся безработица (даже в передовых капиталистических странах) подтверждает этот вывод;
- не будет планироваться распределение национального дохода между членами общества; распределение национального дохода, происходящее в действительности, противоречит интересам общества в целом, поскольку оно противоречит интересам основной его части;
- при неформализованных правилах государственного регулирования нация с ее индивидуально-коллективным заказом на сопряженное развитие так и останется без поддержки адекватной теорией собственности и правил цивилизованной конкуренции, граждане – без статуса национальных инвесторов, а власть – без эффективной поддержки собственным населением.

Реализовать же искомые парадигмы может только современная система управления развитием.

1.2. Характеристика города Джанкой как объекта информатизации

Город Джанкой - город республиканского значения, расположенный в северной части Автономной Республики Крым, занимающий площадь 2592 га, с населением по результатам последней переписи - 40,1 тысяч человек, из них 17,9 тысяч – мужчины и 22,2 тысяч – женщины. Лиц, моложе 16 лет – 6,2 тысячи человек. Население трудоспособного возраста: мужчин – 11,4 тысяч, женщин – 12,0 тысяч. Пенсионеров – 12,9 тысяч человек. Количество населения, занятого во всех сферах экономической деятельности – 15,8 тысяч человек, в том числе на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства – 0,54 тысячи человек.

В городе имеется 11 промышленных предприятий, 12 предприятий транспорта и связи, 10 строительных организаций, 9 коммунальных предприятий.

Из 482 предприятий, зарегистрированных в городе, 24 находится в государственной собственности и собственности Автономной Республики Крым, 4 являются предприятиями коммунальной собственности, 266 коллективных предприятий, 188 частных, малых предприятий различной формы собственности – 232. Частных предпринимателей зарегистрировано 3297 человек.

Финансовые ресурсы местного бюджета по данным на момент начала подготовки программы реформирования ЖКХ – 2004 год составляют

- доходы общего фонда местного бюджета всего составили – 23,606 млн. грн., из них трансферты - 11,5 млн. грн., собственные поступления – 12,1 млн. грн.;
- расходы общего фонда около 23,294 млн. грн., за счет трансфертов – 11,5 млн. грн., за счет собственных поступлений – 11,754 млн. грн., из них расходы на жилищно-коммунальное хозяйство – 1,075 млн. грн. (9,1%).

В городе Джанкое имеется семь предприятий, входящих в структуру жилищно-коммунального хозяйства, в том числе:

- пять предприятий: Джанкойское ЖЭО, малое коммунальное предприятие «Вариант», ПЭСНО «Горсвет», «Бюро дорожного надзора» и Джанкойский комбинат коммунальных предприятий находятся в коммунальной собственности городского совета,
- два предприятия: Джанкойское ППВКХ и ДФ АП «Крымтеплокоммунэнерго» - находятся в республиканском подчинении.

1.2.1. Краткий анализ результатов инвентаризации информационных ресурсов

В Джанкойском городском Совете в сфере контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг и оплаты за них потребителями действует автоматизированная система (АС) «АРМ заведующего отделом ЖКХ». Для достижения искомого эффекта от реформирования ЖКХ разработана соответствующая программа и планируется создание достаточного количества сопутствующих и руководящих аппаратно - программных комплексов в виде автоматизированных рабочих мест лиц, принимающих решения, с проблемно-ориентированными и специализированными базами данных в системе АС «Гражданский Щит». По результатам и на базе внедрения указанной системы становится возможным проектирование схемы рационального использования коммунальной собственности в новых условиях хозяйствования и ресурсных циклов.

Соответственно, появление комплексных схем рационального использования ресурсов города, в том числе инициативы населения как составной части производительных сил, при разработке генерального плана (ГП) и планов социально-экономического развития на базе ГП должно снизить уровень противоречий населения и отдельных предприятий при определении приоритетных направлений развития города и значительно расширить гласность. Как следствие, исключение данного противоречия и совершенствование информационных технологий в социальном управлении производственными отношениями должны улучшить структурную организацию производственного сектора экономики. Ожидаемое соответствие межотраслевых балансов материальных потоков ресурсов и продукции заявляемым потребительским интересам населения должно повысить качество решений в пользу всех социальных групп и природно-хозяйственных комплексов города с максимальной минимизацией ущерба от их внедрения в интересах развития.

Исключение данных ущербов важно и для расчетов объемов инноваций и коэффициентов мультипликации инвестиций в экономику города и для исключения упущений экономической выгоды от гражданской нестабильности. Поскольку без всякого преувеличения сейчас можно утверждать, что подобного планирования и контроля, адекватного условиям рыночной экономики и менталитету производителей, нет ни на микро-, ни на макроэкономическом уровнях управления. Соответственно, не обращаясь уже к массе других негативных факторов, вызванных отсутствием до настоящего времени автоматизации рабочих мест от главных должностных лиц системы городского управления до уровня предприятий производственного и жилищно-коммунального сектора, аналитическая работа и контроль защиты интересов граждан, исполнения бюджета и программы устойчивого социально-экономического развития крайне затруднены. Как и лишены возможности своевременной информационной поддержки о случайных и системных проблемах их планирования и реализации со стороны населения.

В этом смысле научно-технический и производственный потенциал города Джанкоя выражен общей тенденцией для большинства учреждений, организаций и предприятий отсутствием достаточного централизованного построения парка средств вычислительной техники и персонала по ее обслуживанию, создания единой телекоммуникационной среды.

Учреждения, организации и предприятия систем управления и функционирования ведут практику оснащения средствами вычислительной техники, хотя признать ее достаточно успешной нельзя: во-первых, этот процесс осуществляется стихийно, во-вторых, отсутствует система целенаправленной автоматизации рабочих мест руководителей и реализации технической защиты обрабатываемой на их базе информации.

Наибольшую практику имеет применение вычислительной техники для изготовления и табличного заполнения бланков отчетной документации и оформления переписки. Разветвленной системы телекоммуникационных связей, кроме банков в иерархии их собственной отчетности, не имеет практически никто.

На ряде предприятий действует автоматизированная система бухгалтерского и управленческого учета. На предприятиях и среди населения получает развитие система INTERNET, отличающаяся отсутствием достаточного уровня технической защиты целостности и доступности информации в используемых в этих целях аппаратно-программных средствах пользователей.

1.2.2. Проблемы и тенденции развития системы жилищно-коммунального хозяйства

Основные проблемы, которые стоят перед жилищно-коммунальным хозяйством города Джанкой, характерны для сферы жилищно-коммунального хозяйства большинства городов Автономной Республики Крым и Украины в целом. Решение по информационно-аналитической поддержке процесса его реформирования на базе города Джанкоя возможно рассматривать как типовое для организации информационно-аналитического процесса поддержки принятия решений по реформированию ЖКХ.

1.2.3. Эффективность системы управления жилищно-коммунальным хозяйством

В соответствии с действующим законодательством органы местного самоуправления наделены полномочиями по обеспечению эффективного управления и надлежащего использования имущественных комплексов в сфере производства и оказания жилищно-коммунальных услуг. В рамках собственных полномочий городской совет до 2010 года предполагает разработать городскую программу по реорганизации системы управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, являющимися коммунальной собственностью городского совета. Четкое разграничение полномочий, корректировка и перераспределение функциональных обязанностей предприятий, разработка стратегических планов развития для каждого предприятия, ежегодная защита бизнес-планов на сессии городского совета – вот только некоторые мероприятия, которые планируется включить в программу.

Значительно сложнее ситуация с предприятиями, не являющимися коммунальной собственностью территориальной громады и имеющими республиканскую подчиненность. Однако, при решении ключевых проблем жизнеобеспечения города, они частично также войдут в городскую программу реорганизации системы управления.

1.2.4. Проблемы ценообразования тарифов на жилищно-коммунальные услуги в г. Джанкое

Тариф на услуги водоснабжения для населения возмещает 29,6% реальной себестоимости, на услуги водоотведения (канализации) – 12,9%. Как следствие, предприятие испытывает недостаток собственных оборотных средств, увеличивается задолженность за энергоносители, задерживается выплата заработной платы и налоговых платежей. Из-за недостатка средств не производятся капитальные ремонты, реконструкция и модернизация основных фондов, уровень износа которых катастрофически растет. Техническое состояние систем водоснабжения и водоотведения неуклонно ухудшается, возросло число аварий на сетях и объектах.

Убытки предприятия за 2002 год – 53,7 тыс. грн., за 2003 год – 904,0 тыс. грн, за 2004 год – 850,3 тыс. грн. (при сокращении объема подачи воды). Эта тенденция катастрофически приближает предприятие к банкротству, а город – к реальной перспективе остаться без воды.

До сих пор не решен вопрос с установлением тарифа на услуги теплоснабжения в связи с прекращением действия механизма дотации убытков, связанных с регулируемым тарифом для населения, подрывает экономические и финансовые устои ДФ АП «Крымтеплокоммунэнерго». Динамика убыточности предприятия просто настораживающая: за 2002 год убытки предприятия – 636,7 тыс. грн., а за 2004 год – уже 1433,7 тыс. грн. Перспектива для города в случае развала и банкротства предприятия ДФ АП «Крымтеплокоммунэнерго» крайне сложная, особенно для малоимущей, социально незащищенной части населения, которая не в состоянии оплатить расходы по установке индивидуального отопления в своих квартирах.

1.2.5. Проблемы технического состояния жилищного фонда и основных фондов предприятий жилищно-коммунального хозяйства г. Джанкоя

Износ жилищного фонда и основных фондов вплотную приблизился к 90- 100%. Процесс износа, разрушения, постоянного ухудшения технического состояния и технико - эксплуатационных параметров основных фондов необратим. И он имеет только одну тенденцию – к ухудшению, до полного выхода из строя. Сама по себе остановка предприятий и разрушение жилых домов – это катастрофа: это оставшиеся без жилья люди, население, оставшееся без тепла, воды и т.д. Но главное, что нужно ставить во главу угла и постоянно помнить – любая авария - это потенциальная опасность для жизни людей и санитарно-эпидемиологического благополучия города и города в целом.

1.2.6. Проблемы влияния удельных затрат материальных и энергетических ресурсов на стоимость услуг при производстве и оказании жилищно-коммунальных услуг

Неудовлетворительное техническое состояние основных фондов, низкий коэффициент полезного действия устаревшего изношенного оборудования, высокий процент потерь энергоносителей при транспортировке по ветхим, изношенным сетям, отсутствие приборов учета воды и тепла, не проведение на предприятиях энергосберегающих мероприятий: все эти причины обуславливают неуклонный рост удельных затрат материальных и энергетических ресурсов на производство услуги. Это ведет к росту себестоимости услуги, росту затрат предприятия, снижению рентабельности, либо вообще к убыткам.

Из-за того, что на ряде котельных настоятельно требуют замены котлы, отслужившие свой срок эксплуатации, потери тепловой энергии достигают 13%. Сверхнормативные потери однозначно идут на убытки предприятия.

Из-за того, что 27,5 км водопроводов находятся в ветхом и аварийном состоянии, а остальные требуют проведения ремонта растет число утечек из водопроводов и, соответственно объем потерь воды. Так, в 2003 году на водопроводных сетях произошла 201 утечка с объемом потерь 594,9 тыс.м3, а в 2004 году – уже 217 утечек с объемом потерь 769,7 тыс.м3. Как видно, если не предпринимать никаких мер, естественная тенденция развития событий – регрессивная, только к ухудшению эксплуатационных и экономических показателей.

1.2.7. Перспективы повышения качества жилищно-коммунального обслуживания

Пути решения проблемы повышения качества жилищно-коммунальных услуг лежат через решение проблемы отношений собственности с помощью информатизации системы местного самоуправления города:

- широкое вовлечение широких масс населения в процесс реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование устойчивой обратной связи между производителями и потребителями коммунальных услуг;
- налаживание системного эффективного диалога с общественностью;
- внедрение принципов прозрачности и открытости во взаимоотношения местных органов власти, предприятий-поставщиков жилищно-коммунальных услуг и потребителей.

1.3. Совершенствование состояния информационной системы социального управления

1.3.1. Введение в проблему сбора информации о гражданах

Система сбора информации о гражданах в рамках гражданско-правовых отношений «потребитель – поставщик услуг ЖКХ» в условиях компьютеризации системы учета, обработки и обобщения данных о потребленных услугах должна исключать возможность нарушения статьи 32 Конституции Украины. Это же относится и к проблеме возникающей обратной связи между гражданами и предприятиями ЖКХ при работе с жалобами и предложениями, когда информация о гражданах как потребителях бытовых услуг может собираться, храниться и использоваться без их согласия. Например, практика создания «единого окна» по взаиморасчетам населения и предприятий ЖКХ при всей видимости ее удобства для сферы ЖКХ, не опирается на конкретный гражданско-правовой договор о согласии конкретного гражданина на обобщение данных различных служб в указанном «едином окне». К тому же, с усилением данной практики оглашением долгов.

В условиях реформы ЖКХ, когда на месте централизованной системы местного самоуправления образуются сотни и тысячи индивидуальных обслуживающих организаций, проблема практики несанкционированного гражданами распространения информации об их бытовых аспектах при существующих способах сбора, хранения, использования и распространения конфиденциальной информации окажется вообще неконтролируемой. При этом понимание гражданами уровня конфиденциальности обобщенной информации о них будет всегда не в пользу ответственных лиц, от чего тех будут понуждать в судебном порядке подобную информацию изымать с возмещением материальных и моральных убытков потерпевшим: это гарантируется гражданам Конституцией Украины.

Исходя из выше изложенного необходимо исключительно осознанно:

1. Признать фактор возникающей возможности несанкционированного накопления и распространения информации о потребителях услуг ЖКХ владельцами и эксплуатирующими предприятиями жилищно-коммунальной сферы без согласия граждан.

2. Принять к сведению необходимость и возможность организации технической защиты информации в автоматизированных системах управления гражданско-правовыми отношениями граждан в системе ЖКХ в процессе подачи, обработки и обобщения информации бытового характера.

3. Содействовать внедрению собственниками зданий и эксплуатирующих эти здания организаций:

- технологии обеспечения информационной безопасности обмена данными между населением и коммунальными предприятиями на базе договоров о содержании домов и придомовых территорий с элементами гражданской защиты населения.
- организации доступа участковых инспекторов территориальных органов управления к деятельности автоматизированной системы содержания домов и при домовых территориях.

1.3.2. Нормативно-правовая документация

Для совершенствования системы управления устойчивым развитием общественных отношений и административной территории Программа информатизации города Джанкой нацелена на создание адекватного инструмента информационно-аналитической поддержки принятия решений органами местного самоуправления и разработана в соответствии с требованиями руководящих документов:

- Законом Украины “ Про місцеве самоврядування в Україні ”
- Законом Украины «Об інформації»
- Законом Украины «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»
- Законом Украины «Про Національну програму інформатизації»
- «Положенням про формування та виконання Національної програми інформатизації», утвержденного постановлением Кабинета Министров Украины от 31 июня 1998 года № 1352.
- Генеральным договором о сотрудничестве на создание (передачу) научно-технической продукции «Автоматизированное рабочее место местного самоуправления «Гражданский Щит» от 03 августа 2007 г.
- Распоряжением Джанкойского городского головы от 30.08.2007 г., № 483 р. «Об утверждении Порядка формирования и выполнения программы и проекта информатизации Джанкойского городского Совета» (шифр программы «Управление устойчивым развитием города»)
- Программой реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства города Джанкой на 2005-2010 годы.
- Требования нормативно-правовой базы Украины по технической защите информации.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Главная цель, задания и приоритетные направления информатизации системы управления устойчивым развитием города Джанкой с учетом общественного мнения его громады

2.1.1 Основной целью Программы информатизации является разработка городской политики по совершенствованию существующей системы самоуправления устойчивым развитием города Джанкой на основе объективной, полной, достоверной информации по социальным, экономическим и природоохранным аспектам жизнедеятельности территориальной громады с использованием современных аппаратно-программных средств и информационных технологий сбора, передачи, обработки, хранения и защиты информации.

2.1.2. Основная цель достигается последовательным поэтапным выполнением комплекса взаимосвязанных приоритетных направлений в составе заданий (проектов) Программы информатизации:

- 1) 1-й этап (2007 - 2009 г. г.) – Создание АС «АРМ «Гражданский Щит (О)»:
 - а) разработка нормативной, организационно-технической и административной стадии проекта «Автоматизированное рабочее место «Гражданский Щит (О)» (шифр «АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит (О)»);
 - б) внедрение автоматизированного рабочего места заместителя Джанкойского городского головы по вопросам градостроительства, безопасности жизнедеятельности и окружающей среды (шифр - АС «АРМ - Гражданский Щит (О)»)
- 2) 2-й этап (2008 - 2010 г. г.) - Создание автоматизированного рабочего места заместителя Джанкойского городского головы по вопросам социально-экономического развития (шифр «АС – АРМ «Гражданская Перспектива (О)»)
- 3) 3-й этап (2009 – 2011 г. г.) – Создание автоматизированного рабочего места Джанкойского городского головы в сфере управления устойчивым развитием города и общественных отношений на базе генерального плана развития и учета интересов населения и предприятий (шифр – АС «АРМ – Громада (О)»).

Реализация Программы информатизации предусматривает возможность формирования и выполнения дополнительных заданий (проектов), в том числе по логическому обоснованию аспектов генерального плана развития, исследованию операций за отчетные периоды и постановке задач.

2.2. Принципы формирования и выполнения местной программы с учетом и защитой интересов территориальных органов государственной власти, отдельных физических и юридических лиц и их объединений

Принципы формирования и выполнения местной программы информатизации последовательно выражены в частных проектах (заданиях) на информационно - аналитическое обеспечение и поддержку процесса принятия решений местными органами власти в составе этапных проектов «АРМ – Гражданский Щит (О)», «АРМ «Гражданская перспектива (О)», «АРМ – Громада (О)».

В первую очередь, формируются частные проекты (задания) поддержки принятия решений в сфере реформирования общественных отношений, в первую очередь в системе жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) как базового этапа повышения качества жизни населения, с учетом принципов государственной политики и местных особенностей их реализации при управлении развитием города в виде, в том числе:

- 1) принцип налаживания эффективного диалога между властью, общественными организациями, домовыми комитетами и гражданами путем развития гласности, гражданского контроля, прозрачности и участия граждан в принятии решений по вопросам реформирования и развития ЖКХ;
- 2) принцип благоприятствования деятельности институтов гражданского общества путем информатизации системы управления развитием и функционированием общественных отношений в рамках административной территории города Джанкой с обеспечением права доступа каждого к информации, в том числе о генеральном плане города, в рамках действующего законодательства;
- 3) принцип своевременного и публичного реагирования органов власти на инициативы и обращения общественности путем информирования граждан органами исполнительной власти и местного самоуправления в соответствии с их полномочиями в пределах основных принципов и заданий политики государственного строительства, в первую очередь в сфере жилищно - коммунального хозяйства;
- 4) принцип прозрачности взаимодействия органов власти и общественных организаций с учетом интересов общества и граждан, в том числе при планировании и застройке земельных участков территории на городском уровне, в соответствие с европейскими стандартами;
- 5) принцип ликвидации монополий коммунальных жилищно-эксплуатационных организаций и содействия инвестированию частного капитала и из других источников для оказания услуг по обслуживанию жилья путем углубления демополизации жилищного и коммунального хозяйства, создания конкурентной среды на рынке жилищных и коммунальных услуг, изменением форм собственности предприятий;
- 6) принцип социального и экономического контроля эффективности потребления ресурсов и учета технического и стоимостного состояния основных фондов путем технического переоснащения жилищного и коммунального хозяйства, снижения удельных показателей использования энергетических и материальных ресурсов при производстве жилищных и коммунальных услуг, снижения уровня потребления «фосфатных» моющих средств;
- 7) принцип учета особенностей местного самоуправления в «Концепции обеспечения граждан с низким уровнем доходов социальным жильем» за счет стимулирования инвестиционной деятельности в сфере развития социального жилья в интересах указанных граждан, в том числе в рамках обновления основных фондов жилья;
- 8) принцип контроля качества оказания услуг потребителям путем при обеспечении безубыточного функционирования предприятий жилищного и коммунального хозяйства путем внедрения современных систем управления себестоимостью их производства;

9) принцип участия предложениями на опыте местного самоуправления в разработке законопроектов об особенностях приватизации и передачи в аренду объектов централизованного тепло-, водоснабжения и водоотведения;

10) обеспечение широкой общественной поддержки государственной и местной политики реформирования и развития сектора социально-бытовых услуг и промышленного производства.

2.3. Мероприятия научно - методического, нормативно - правового, финансово - экономического, организационно - технического обеспечения выполнения местной программы

Реализация принципов формирования и выполнения местной программы с учетом и защитой интересов территориальных органов государственной власти, отдельных физических и юридических лиц и их объединений обеспечивается необходимыми научно - методическими, нормативно-правовыми, финансово-экономическими, организационно - техническими мероприятиями в основе местной программы и ее этапных проектов -

- АРМ «Гражданский Щит (О)»,
- АРМ «Гражданская перспектива (О)»,
- АРМ «Громада (О)» -

в совокупности их частных проектов (заданий), отраженных в заданиях местной программы информатизации на период 2008 г. (1-й этап) и 2009 – 2011 г. г. (2-й и 3-й этапы), в том числе:

2.3.1. Научно – методические мероприятия:

- 1) разработка методик по созданию комплексной системы научно обоснованных показателей и критериев развития в социальной, экономической и природоохранной сфере управления;
- 2) внедрение системы единых требований к проблемно-ориентированным и специализированным аппаратно-программным комплексам и информационным технологиям, применяемых в системах производственного сектора и управления местного самоуправления и государственных ветвях власти;
- 3) инвентаризация производительных условий и ресурсов города на базе адекватных кадастров, схем придомовых территорий, градостроительного кадастра, нормативной схемы территорий земельных участков, оценочной схемы земель населенных пунктов, карты дифференциации общественной стоимости локальных участков территорий для различных форм природопользования и решения ряда других адекватных реформе собственности задач;
- 4) укрепление базы измерительных и телекоммуникационных систем всех субъектов управления и надзора;
- 5) активизация мероприятий местного самоуправления по защите жизни, здоровья и собственности гражданского населения при снижении уровня безопасности жизнедеятельности и окружающей среды в мирное время, в том числе – жилищно-коммунальных услуг, с участием населения при помощи современных аппаратно-программных средств;
- 6) создание современной системы методов и средств контроля и управления функционированием и устойчивым развитием населенного пункта в рамках ГП с организацией эффективной технической защиты конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Украины;
- 7) проведение ряда других сопутствующих мероприятий по компьютеризации и информатизации системы местного самоуправления.

2.3.2. Финансово – экономические мероприятия

1. Источниками финансирования местной программы могут быть:

- а) средства местного бюджета, предусмотренные отдельной строкой для финансирования местной программы;
- б) средства, полученные соответствующими исполнителями отдельных задач;
- в) другие источники, не запрещенные законодательством.

2. Контроль финансово-экономических мероприятий:

а) финансирование каждой задачи (работы) местной программы, включительно относительно территориальных частей региональной и отраслевых программ информатизации, осуществляется отдельно согласно условиям договора (контракта) на его выполнение в пределах выделенных средств городского бюджета на реализацию местной программы.

б) ответственность за целевое использование бюджетных средств, направленных на выполнение местной программы, несет местный заказчик.

в) отчет о ходе выполнения задач (работ) местной программы.

г) местный заказчик формирует ежеквартальные и ежегодные сведенные отчеты о ходе выполнения задач (работ) местной программы.

д) ежеквартальный отчет о состоянии информатизации в городе Джанкой состоит из доклада относительно выполнения календарного плана работ и изменений в перечне задач в отчетном квартале.

е) ежегодный отчет о состоянии информатизации состоит из:

- анализа состояния и тенденций развития информатизации;
- анализа состояния выполнения местной программы за отчетный год с перечнем выполненных задач (работ), данных о фактических объемах и источниках финансирования каждой задачи (работы);
- анализа основных проблем информатизации и задач (работ) местной программы на следующий год;
- ведомостей об имеющихся и необходимых ресурсах для выполнения задач (работ) местной программы в следующем году.

ж) финансовая и статистическая отчетность подаются соответственно в законодательство или иным образом на требования Генерального государственного заказчика.

3. Контроль хода выполнения договоров (контрактов)

а) в процессе формирования и выполнение местной программы местный заказчик и руководитель местной программы осуществляют контроль хода выполнения договоров (контрактов) с целью своевременного принятия решений относительно объемов финансирования, изменения исполнителей задач (работ) и условий их выполнения, приостановление или закрытие задач (работ).

б) контроль соблюдения исполнителями требований проведения деятельности, связанной с государственной тайной, осуществляется соответственно законодательству уполномоченными на это органами.

в) контроль выполнения задач (работ) местной программы, которые финансируются местным заказчиком за счет других источников, не запрещенных законодательством, осуществляется в части, которая касается лишь их подчиненности.

2.3.3. Организационно – технические мероприятия

1. Организационные мероприятия.

Организационное обеспечение реализации местной Программы информатизации города осуществляется в процессе реализации первого этапного проекта «АРМ «Гражданский Щит (О)» путем разработки и принятия местных нормотворческих актов:

а) по формированию системы коллективного заказчика в лице населения на реализацию системы «обратной связи» «потребитель – ЖЭО - поставщик услуг ЖКХ» и технической защиты информации;

б) по обеспечению процесса формирования коллективного заказчика в лице населения на создание системы обратной связи «потребитель – ЖЭО - поставщик услуг ЖКХ», включая структуру тарифов услуг по содержанию домов и придомовых территорий с элементами гражданской защиты населения (как типового приложения к типовому Уставу ОСМД);

в) по разработке и внедрению Устава ОСМД с учетом:

- взноса в состав имущества ОСМД собственности громады в виде неделимых конструкций и другого общего имущества;
- порядка распределения паевых долей в ОСМД за счет площадей собственников квартир, нежилых помещений и помещений общего пользования
- порядка дальнейшего участия (представительства) громады в управлении ОСМД с учетом долевых паев громады в его имуществе;

г) по организации порядка регистрации ОСМД с использованием правовой базы кризисного ЖЭО (как эксплуатирующей организации от имени фонда коммунального имущества);

д) по созданию ассоциаций собственников жилищных объектов и предприятий ЖКХ с участием (представительством) фонда коммунального имущества как корпоративного совладельца имущества ОСМД;

е) других нормативно-правовых и организационных документов, необходимых при реализации 2-го и 3-го этапов местной программы.

2. Технические мероприятия реализуются путем создания типовых информационных систем:

а) информационно-справочная система учета населения и производителей/исполнителей коммунальных услуг;

б) информационно-справочная система собственников жилищных объектов и предприятий, оказывающих коммунальные услуги.

в) информационно-справочная система учета и контроля затрат на создание ОСМД, в т.ч.:

- невозвратных - на ремонт общего имущества всех жильцов из средств бюджета;
- возвратных - в виде социально-коммунального пакета конкретным потребителям из средств реформированных производителей/исполнителей коммунальных услуг;

г) информационно-справочная система учета и контроля социальных льгот и субсидий для жильцов в каждом жилищном объекте;

д) информационно-аналитическая система контроля и управления «рейтингом оплаченности» населения за потребленные услуги предприятий ЖКХ на основании показателей:

- стоимости потребления жилищных и коммунальных услуг по каждому потребителю,
- суммы задолженности потребителей предприятиям ЖКХ (по видам услуг),
- размера оплаты по задолженности за потребление услуг предприятий ЖКХ,
- коэффициента зависимости платежеспособности «задолженность – размер оплаты»
- коэффициента исполнительности;

е) информационно-аналитическая система контроля и управления качеством стоимости коммунальных услуг в составе показателей бытовой потребительской корзины населения;

ж) информационно-аналитическая система контроля и управления качеством сводного коэффициента мультипликации бюджетных затрат на реформирование каждого из жилищных объектов:

- от выгоды жильцов-потребителей (снижение уровня платежей при расширении структуры и повышении качества услуг),
- от выгоды предприятий-поставщиков услуг (от реформирования предприятий для исключения излишних затрат),
- от выгоды местного бюджета (от реформирования ЖЭО в самокупающиеся ОСМД)
- от выгоды громады за счет снижения земельных ограничений и сервитут от модернизации коммунальных сетей;

и) информационно-аналитическая система контроля и управления долями собственности громады в имуществе ОСМД на базе ЖЭО фонда коммунального имущества городского Совета;

к) информационно-аналитическая система контроля и управления очередностью организации ОСМД на базе существующей собственности громады (или жилищных кооперативов) на жилищные объекты с использованием «рейтинга оплаченности».

- л) информационно-аналитическая система поддержки процессов принятия решений в управлении деятельностью предприятия;
- м) информационно-аналитическая система поддержки процесса принятия решений по содержанию и развитию жилого фонда;
- н) информационно - аналитическая система поддержки процесса принятия решений по социальной защите населения;
- о) информационно - аналитическая система поддержки процесса принятия решений по гражданской защите населения;
- п) информационно-аналитическая система поддержки процесса принятия решений структурами микроэкономического сектора региона (внедрение АРМ директора предприятия) в составе АРМ «Гражданская перспектива (О)»;
- р) информационно – аналитическая система поддержки процессов управления экологически сбалансированным функционированием и развитием социально-экономической инфраструктуры, анализа и прогноза финансового состояния и формирования консолидированного бюджета г. Джанкоя (АРМ «Громада (О)»)

2.4. Ожидаемые результаты в сфере информатизации системы управления устойчивым развитием и их влияние на показатели качества жизни, социально-экономического развития, состояние окружающей природной среды, безопасности жизнедеятельности, рациональность использования материальной и финансовой основы местного самоуправления

№	ПРОЕКТЫ	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
1	Разработка комплекта нормативно – правовых и организационно-методических документов и предложений по реализации проекта «Автоматизированное рабочее место «Гражданский Щит» Джанкойского городского Совета	Обоснование и поддержка деятельности по созданию современного инструмента управления реформой ЖКХ: а) программа семинаров и публикаций сопровождения разработки в СМИ; б) Порядок формирования и исполнения Программы и проектов реформы ЖКХ г. Джанкоя на 2008-2011 г.г. (проект) современными методами управления; в) договор об эксплуатации жилища с элементами гражданской защиты потребителя услуг РЭО (проект); г) предложения по совершенствованию отдельных статей законодательства, концепции и механизма влияния общества на разработку и согласование генерального плана, защиты интересов граждан и юридических лиц в сфере услуг ЖКХ и вопросов экологии.
2	Разработка технорабочего проекта АС «Макет АРМ – Гражданский Щит (О)»	а) Протокол обмена информацией АС «АРМ – Гражданский Щит (О)» с поставщиками и потребителями информации - «Протокол связи СИАО «АРМ – Гражданский Щит (О)»» (проект) б) модель угроз и техническое задание на создание «АРМ - Гражданский Щит (О)» в составе: - АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит», - АС -2 «АРМ - Гражданский Щит (О)» (терминал зам. городского головы) - СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)» в) технорабочий проект АС «Макет АРМ - Гражданский Щит (О)» с учетом разделов АС «Электронная приемная»
3	Разработка разделов технорабочего проекта опытной АС «Электронная приемная» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит» по учету жалоб и предложений и организации обратной связи населения и абонентов СИАО «АРМ Гражданский Щит» под контролем и управлением АС-2 «АРМ «Гражданский Щит» заместителя городского головы по вопросам ЖКХ, градостроительству и гражданской защите населения. (шифр «Электронная приемная (О)»)	Технорабочий проект АС «Электронная приемная (О)»: а) декомпозиция задач «АС-2 ЖКХ» для создания подведомственных терминалов АС: • терминал АС «Сектор приема жалоб и предложений населения и предприятий, оказывающих услуги ЖКХ»; • терминал АС «Сектор контроля качества жилищно-коммунальных услуг и тарифной политики»; • терминал АС «Сектор контроля энергосбережения в жилищах и на предприятиях, оказывающих платные жилищные и коммунальные услуги»; • терминал АС «Сектор контроля технического и организационного состояния коммуникаций отгрузки, транспортировки и получения жилищно-коммунальных услуг «от узла конкретного предприятия ЖКХ» до «узла конкретного потребителя конкретной услуги»; • терминал АС «Сектор контроля платежеспособности и субсидий потребителей услуг ЖКХ». б) технорабочий проект «АС-2 ГиА (О)» со структурой информационных слоев: • электронная ландшафтная схема М 1:25000 (без топоосновы) • электронная схема дислокации жилья населения и посетителей города • электронная схема дислокации предприятий, оказывающих ремонтно - эксплуатационные и коммунальные услуг • электронная схема инженерных и транспортных коммуникаций (сетей, систем)

№	ПРОЕКТЫ	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
	Продолжение п. 3 Разработка разделов технорабочего проекта опытной АС «Электронная приемная» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит» по учету жалоб и предложений и организации обратной связи населения и абонентов СИАО «АРМ Гражданский Щит» под контролем и управлением АС-2 «АРМ «Гражданский Щит» заместителя городского головы по вопросам ЖКХ, градостроительству и гражданской защите населения. (шифр «Электронная приемная (О)»)	в) технорабочий проект «АС-2 ГО» с базой данных о контрагентах и спектре их услуг по гражданской защите населения (далее ГЗН) от негативных изменений природного, техногенного и социального характера в мирное время на базе «обратной связи» с населением: • сектор приема информации и оповещения: - об угрозах экологического и санитарно - эпидемического характера; - о техногенной безопасности жилищ, транспортных коммуникаций и убежищ; - об угрозах социального характера жизни, здоровью и собственности граждан; - о снижении качества ресурсов жизнеобеспечения в жилищах и убежищах; • сектор содействия самоорганизации населения по поддержанию качества критериев безопасности жизнедеятельности и окружающей среды и противодействию факторам их ухудшения и организации взаимной поддержки; • сектор организационно-технических мероприятий по спасению и отселению. г) цель, основные принципы и механизм деятельности по совершенствованию системы учета общественного мнения и интересов физических и юридических лиц с использованием генерального плана (шифр «Электронный референдум (О)»)
4	Разработка технорабочего проекта опытной информационно-справочной системы в составе СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)»: «Учет: а) населения города, б) посетителей города». (шифр ИСС «Электронная перепись (О)»)	Технорабочий проект ИСС «Электронная перепись (О)», протокол обмена информацией городского совета с ведомствами по вопросам регистрации населения и иммиграционной политики, социальными службами, пенсионным фондом, родильными домами, ЗАГС, службой ритуальных услуг, гостиничным сектором, диспетчерами ЖЭО, участковыми инспекторами, транспортными предприятиями, воинскими частями и др.
5	Разработка технорабочего проекта опытной информационно - справочной системы в составе «АРМ - Гражданский Щит (О)»: «Учет предприятий, оказывающих собственникам жилого фонда (квартир, зданий, комплексов зданий)»: а) ремонтно-эксплуатационные услуги, б) коммунальные услуги» (шифр ИСС «Электронный реестр предприятий ЖКХ (О)»)	а) технорабочий проект ИСС «Электронный реестр предприятий ЖКХ (О)» с элементами технической защиты информации б) реестр договоров между собственниками и ЖЭО (не подведомственных); в) реестр приказов собственников о создании ЖЭО (подведомственных)
6	Разработка технорабочего проекта опытной информационно-справочной системы в составе «АРМ - Гражданский Щит (О)»: «Учет собственников жилого фонда (квартир, зданий, комплексов зданий)» (шифр ИСС «Электронный реестр собственников жилья (О)»).	а) технорабочий проект ИСС «Электронный реестр собственников жилья (О)» (квартир, зданий, комплексов зданий) с элементами технической защиты информации б) протокол обмена информацией: - с органами самоуправления и ИСС «Участковый инспектор»; - с БТИ - с Органом регистрации прав собственности.
7	Разработка технорабочего проекта опытной автоматизированной системы «Автоматизированное рабочее место диспетчера ремонтно - эксплуатационного отдела предприятия – собственника жилого фонда (шифр АС «АРМ диспетчера ЖЭО (О)»	а) технорабочий проект АС «АРМ диспетчера ЖЭО (О)» с элементами технической защиты информации б) концепция обратной связи по жалобам и предложениям пользователей услуг ЖЭО (шифр «Индикатор СОС»), в т.ч.: - с АС «Электронная приемная (О)»; - с ответчиком (адресатом); - с ИСС «Участковый инспектор (О)» - со СМИ.

№	ПРОЕКТЫ	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
8	Разработка проектов нормативно – правовых документов и плана организационных мероприятий по выполнению Программы реформирования ЖКХ г. Джанкой	Порядок формирования и выполнения Программы реформирования ЖКХ г. Джанкой (комплект нормативных – правовых и организационных мероприятий)
9	Разработка технорабочего проекта опытной автоматизированной системы «Автоматизированное рабочее место диспетчера ЖЭО Фонда коммунального имущества городского Совета (шифр АС «АРМ ЖЭО ФКИ)»	а) технорабочий проект АС с КСЗИ «АРМ ЖЭО ФКИ (О)» б) концепция регистратора и системы учета электронных сертификатов долей владельцев имущества ОСМД (с участием громады)
10	Разработка и создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процессов принятия решений в управлении деятельностью предприятия любой отрасли Шифр – АРМ директора предприятия	Типовой АРМ с КСЗИ директора предприятия для информатизации сектора микроэкономики и создания распределенной базы микроэкономических данных города
11	Разработка технорабочих проектов и создание макетов ИСС «Участковый инспектор (О)»: МВД, МЧС, СЭС	Технорабочие проекты и макеты ИСС «Участковый инспектор (О)»: МВД, МЧС, СЭС
12	Создание АС «Макет ИАЦР АРМ–Гражданский Щит» (О)» на уровне структуры баз данных и формата информации АС «Электронная приемная (О)».	Макет АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит» в составе макетов: - «ИАЦР Гражданский Щит (О)»; - АС «Электронная приемная (О)»; - АС-2 «АРМ - Гражданский Щит (О)»; - СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)»
13	Создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процессов принятия решений в управлении деятельностью предприятия любой отрасли	Типовой АРМ с КСЗИ директора предприятия для дальнейшей информатизации сектора микроэкономики и создания распределенной базы микроэкономических данных города
14	Создание типовой опытной АС «Электронная приемная»	Типовая опытная АС «Электронная приемная» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит (О)» с обеспечением технической защиты информации
15	Создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процесса принятия решений по содержанию и развитию жилого фонда	Аппаратно-программные средства, телекоммуникация и информационная технология поддержки принятия решений по содержанию и развитию жилого фонда как первая очередь программно-аппаратного комплекса автоматизированного рабочего места Председателя городского Совета на распределенной системе базе и банков данных подведомственных АРМ с КСЗИ
16	Создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процесса принятия решений по социальной защите населения	Аппаратно-программные средства, телекоммуникация и информационная технология поддержки принятия решений по социальной защите населения – как вторая очередь программно-аппаратного комплекса автоматизированного рабочего места Председателя городского Совета на распределенной системе базе и банков данных подведомственных АРМ с КСЗИ
17	Создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процесса принятия решений по гражданской защите населения (шифр «Обратная связь»)	Типовая опытная АС «Обратная связь» как структурный отдел АС «СИАО АРМ – Гражданский Щит (О)» на базе территориальной привязки объектов системы обратной связи «АРМ - Диспетчер ЖЭО» и частных домовладений к ландшафтной схеме города с обеспечением технической защиты информации
18	Создание автоматизированного рабочего места заместителя Джанкойского городского головы по вопросам градостроительства, безопасности жизнедеятельности и окружающей среды Шифр - АРМ Гражданский Щит (О)	а) внедрение АС ИАЦР «АРМ – Гражданский Щит (О)» б) внедрение АС-2 «АРМ – Гражданский Щит (О)» в) проектирование и внедрение СИАО «АРМ – Гражданский Щит (О)» г) создание и опытная эксплуатация 1-й очереди «АРМ – Гражданский Щит (О)» на примере выделенной административной территории города «Макет АРМ – Гражданский Щит (О)»

№	ПРОЕКТЫ	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
		д) испытания и опытная эксплуатация «АРМ – Гражданский Щит (О)» в составе: • АС-2 «АРМ - Гражданский Щит (О)» • АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит» • СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)» е) сдача «АРМ – Гражданский Щит (О)» в эксплуатацию как типового
19	Комплексный проект Информатизация микроэкономического сектора города (внедрение АРМ с КСЗИ директоров предприятия) в составе АРМ «Гражданская перспектива (О)»	Сеть типовых автоматизированных рабочих мест директоров предприятий как распределенная база микроэкономических данных всех отраслей и коммуникационной системой связей между собой и с АРМ органов власти, налоговой инспекции и другими, как третья очередь АРМ с КСЗИ Председателя городского Совета
20	Комплексный проект Создание информационно-справочной системы критериев социально - экономического развития как элементов контроля и планирования на базе генерального плана в составе АРМ «Гражданская перспектива (О)»	ИСС «Паспорт социально-экономического развития города» ИСС «Паспорт экологической вместимости территории»
21	Комплексный проект Создание автоматизированного рабочего места заместителя Джанкойского городского головы по вопросам социально-экономического развития города (шифр АС «АРМ – Гражданская Перспектива (О)»)	а) расширение ИАЦР «АРМ – Гражданская Перспектива (О)» б) внедрение АС-2 «АРМ – Гражданская Перспектива (О)» в) проектирование и внедрение СИАО «АРМ – Гражданская Перспектива (О)» г) испытания и опытная эксплуатация «АРМ – Гражданская Перспектива (О)» в составе: • АС-2 «АРМ - Гражданская Перспектива (О)» • АС ИАЦР «АРМ - Гражданская Перспектива (О)» • СИАО «АРМ – Гражданская Перспектива (О)» е) сдача «АРМ – Гражданская Перспектива (О)» в эксплуатацию как типового
22	Комплексный проект Создание типовой опытной АС «Электронный референдум»	Типовая опытная АС «Электронный референдум» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит (О)» с обеспечением технической защиты информации
23	Комплексный проект Создание автоматизированного рабочего места Джанкойского городского головы в сфере управления устойчивым развитием города и общественных отношений на базе генерального плана развития и учета интересов населения и предприятий (шифр – АС «АРМ – Громада»).	АРМ с КСЗИ Председателя городского Совета как система информационно – аналитической поддержки процессов управления экологически сбалансированным функционированием и развитием социально-экономической инфраструктуры, анализа и прогноза финансового состояния и формирования консолидированного бюджета г. Джанкой на базе генерального плана развития: а) расширение ИАЦР «АРМ – Громада (О)» б) внедрение АС-2 «АРМ – Громада (О)» в) проектирование и внедрение СИАО «АРМ – Громада (О)» г) испытания и опытная эксплуатация «АРМ – Громада (О)» в составе: • АС-2 «АРМ - Громада (О)» • АС ИАЦР «АРМ – Громада (О)» • СИАО «АРМ – Громада (О)» е) сдача «АРМ – Громада (О)» в эксплуатацию как типового

Примечание: состав частных проектов в составе комплексных проектов определяется в процессе реализации 2-го этапа - АРМ «Гражданская перспектива (О)» и 3-го этапа - АРМ «Громада (О)»

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ (ПРОЕКТОВ) ПРОГРАММЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
«УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ГОРОДА ДЖАНКОЙ» на 2008 г.**

ЗАДАНИЯ (ПРОЕКТЫ)	Заказчик	Срок реали- зации	Объем финансирования (тыс. гривен)						Ожидаемые результаты
			Всего		В том числе				
			Местный бюджет	Источники – собственные средства исполнителей	НИОКР		Капитальные вложения		
					Местный бюджет	Источники собс. ср-ва	Местный бюджет	Источники собс. ср-ва	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Разработка нормативной, организационно-технической и административной стадии проекта «Автоматизированное рабочее место «Гражданский Щит»									
1. Разработка комплекта нормативно – правовых и организационно - методиче-ских документов и предложений по ре-ализации проекта «Автоматизированное рабочее место « АРМ Гражданский Щит (О)» Джанкойского городского Совета	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	60.0	-	60.0	-	-	Обоснование и поддержка деятельности по созданию современного инструмента управления реформой ЖКХ: а) семинары, публикации сопровождения разработки в СМИ (по программе); б) Порядок формирования и исполнения Программы и проектов реформы ЖКХ г. Джанкоя на 2009-2011 г.г. (проект) современными методами управления; в) договор об эксплуатации жилища с элементами гражданской защиты потребителя услуг РЭО (проект); г) предложения по совершенствованию отдельных статей законодательства, концепции и механизма влияния общества на разработку и согласование генерального плана, защиты интересов граждан и юридических лиц в сфере услуг ЖКХ и вопросов экологии.
Организация инфраструктуры информационно-аналитического обеспечения органов местного самоуправления по вопросам ЖКХ и гражданской защите населения									
2. Разработка технорабочего проекта АС «Макет АРМ – Гражданский Щит» (О)»	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	18.0	-	18.0	-	-	а) Протокол обмена информацией АС «АРМ – Гражданский Щит (О)» с по-ставщиками и потребителями инфор-мации - «Протокол связи СИАО «АРМ – Гражданский Щит (О)»» (проект) б) модель угроз и техническое задание на создание «АРМ-Гражданский Щит (О)» в составе: - АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит», - АС -2 «АРМ - Гражданский Щит (О)» (терминал зам. городского головы) - СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)» в) технорабочий проект АС«Макет АРМ - Гражданский Щит (О)» с учетом разделов АС «Электронная приемная»

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
3. Разработка разделов технорабочего проекта опытной АС «Электронная приемная (О)» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит» по учету жалоб и предложений и организации обратной связи населения и абонентов «АРМ Гражданский Щит (О)» под контролем и управлением АС-2 «АРМ - «Гражданский Щит (О)» заместителя городского головы по вопросам ЖКХ, градостроительству и гражданской защите населения. (шифр «Электронная приемная (О)»)	Джанкой- ский городской Совет	2008	-	42.0	-	42.0	-	-	Технорабочий проект АС «Электронная приемная (О)»: а) декомпозиция задач «АС-2 ЖКХ» для создания подведомственных терминалов АС: • терминал АС «Сектор приема жалоб и предложений населения и предприятий, оказывающих услуги ЖКХ»; • терминал АС «Сектор контроля качества жилищно-коммунальных услуг и тарифной политики»; • терминал АС «Сектор контроля энергосбережения в жилищах и на предприятиях, оказывающих платные жилищные и коммунальные услуги»; • терминал АС «Сектор контроля технического и организационного состояния коммуникаций отгрузки, транспортировки и получения жилищно-коммунальных услуг «от узла конкретного предприятия ЖКХ» до «узла конкретного потребителя конкретной услуги»; • терминал АС «Сектор контроля платежеспособности и субсидий потребителей услуг ЖКХ». б) технорабочий проект «АС-2 ГиА (О)» со структурой информационных слоев: • электронная ландшафтная схема М 1:25000 (без топоосновы) • электронная схема дислокации жилья населения и посетителей города • электронная схема дислокации предприятий, оказывающих ремонтно - эксплуатационные и коммунальные услуг • электронная схема инженерных и транспортных коммуникаций (сетей, систем)

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Продолжение п. 3 Разработка разделов технорабочего проекта опытной АС «Электронная приемная (О)» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит» по учету жалоб и предложений и организации обратной связи населения и абонентов «АРМ Гражданский Щит (О)» под контролем и управлением АС-2 «АРМ -«Гражданский Щит (О)» заместителя городского головы по вопросам ЖКХ, градостроительству и гражданской защите населения. (шифр «Электронная приемная (О)»)									в) технорабочий проект «АС-2 ГО» с базой данных о контрагентах и спектре их услуг по гражданской защите населения (далее ГЗН) от негативных изменений природного, техногенного и социального характера в мирное время на базе «обратной связи» с населением: • сектор приема информации и оповещения; • об угрозах экологического и санитарно-эпидемического характера; • о техногенной безопасности жилищ, транспортных коммуникаций и убежищ; • об угрозах социального характера жизни, здоровью и собственности граждан; • о снижении качества ресурсов жизнеобеспечения в жилищах и убежищах; • сектор содействия самоорганизации населения по поддержанию качества критериев безопасности жизнедеятельности и окружающей среды и противодействию факторам их ухудшения и организации взаимной поддержки; • сектор организационно-технических мероприятий по спасению и отселению. г) цель, основные принципы и механизм деятельности по совершенствованию системы учета общественного мнения и интересов физических и юридических лиц с использованием генерального плана (шифр «Электронный референдум (О)»)

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
4. Разработка технорабочего проекта опытной информационно-справочной системы в составе «АРМ - Гражданский Щит (О)»: «Учет: а) населения города, б) посетителей города». (шифр ИСС «Электронная перепись (О)»)	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	12.0	-	12.0	-	-	Технорабочий проект ИСС «Электронная перепись (О)», протокол обмена информацией городского совета с ведомствами по вопросам регистрации населения и иммиграционной политики, социальными службами, пенсионным фондом, родильными домами, ЗАГС, службой ритуальных услуг, гостиничным сектором, диспетчерами РЭО, участковыми инспекторами, транспортными предприятиями, воинскими частями и др.
5. Разработка технорабочего проекта опытной информационно-справочной системы в составе «АРМ - Гражданский Щит (О)»: «Учет предприятий, оказывающих собственникам жилого фонда (квартир, зданий, комплексов зданий): а) ремонтно-эксплуатационные услуги, б) коммунальные услуги» (шифр ИСС «Электронный реестр предприятий ЖКХ (О)»)	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	12.0	-	12.0	-	-	а) технорабочий проект ИСС «Электронный реестр предприятий ЖКХ (О)» с элементами технической защиты информации б) реестр договоров между собственниками и РЭП (не подведомственными); в) реестр приказов собственников о создании РЭО (РЭП подведомственных)
6. Разработка технорабочего проекта опытной информационно-справочной системы в составе «АРМ - Гражданский Щит (О)»: «Учет собственников жилого фонда (квартир, зданий, комплексов зданий)» (шифр ИСС «Электронный реестр собственников жилья (О)»).	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	12.0	-	12.0	-	-	а) технорабочий проект ИСС «Электронный реестр собственников жилья (О)» (квартир, зданий, комплексов зданий), б) протокол обмена информацией: - органами самоуправления и ИСС «Участковый инспектор»; - БТИ - Орган регистрации прав собственности
7. Разработка технорабочего проекта опытной автоматизированной системы «Автоматизированное рабочее место диспетчера ремонтно-эксплуатационного отдела предприятия – собственника жилого фонда (шифр АС «АРМ диспетчера ЖЭО (О)»	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	12.0	-	12.0	-	-	а) технорабочий проект АС «АРМ диспетчера РЭО (О)» с элементами технической защиты информации, б) концепция обратной связи по жалобам и предложениям пользователей услуг ЖЭО (шифр «Индикатор СОС»), в т.ч.: - с АС «Электронная приемная (О)»; - с ответчиком (адресатом); - с ИСС «Участковый инспектор (О)» - со СМИ.

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
8. Разработка проектов нормативно – правовых документов и плана организационных мероприятий по выполнению Программы реформирования ЖКХ города Джанкой	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	12.0	-	12.0	-	-	Проект нормативных – правовых и методических документов и план организационных мероприятий по выполнению Программы реформирования ЖКХ г. Джанкой
9. Разработка технорабочего проекта опытной автоматизированной системы «Автоматизированное рабочее место диспетчера ремонтно-эксплуатационного отдела ЖЭО ФКИ городского Совета (шифр АС «АРМ ЖЭО ФКИ)»	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	12.0	-	12.0	-	-	а) технорабочий проект АС «АРМ диспетчера ЖЭО ФКИ (О)» с элементами технической защиты информации б) концепция регистратора и системы учета электронных сертификатов долей владельцев имущества ОСМД (с участием громады)
10. Разработка и создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процессов принятия решений в управлении деятельностью предприятия любой отрасли	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	18.0	-	12.0	-	6,0	Типовой АРМ с КСЗИ директора предприятия для информатизации сектора микроэкономики и создания распределенной базы микро-экономических данных города
11. Разработка технорабочих проектов и создание макетов ИСС «Участковый инспектор (О)»: - МВД - МЧС - СЭС	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	28.0	-	12.0	-	16.0	Технорабочие проекты и макеты ИСС «Участковый инспектор (О)» - МВД - пожарной инспекции МЧС - СЭС
12. Создание АС «Макет ИАЦР АРМ – Гражданский Щит» (О)» на уровне структуры баз данных и формата информации АС «Электронная приемная (О)».	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	30.0	-	-	-	30.0	Создание макета АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит» в составе макетов: : - помещение «ИАЦР Гражданский Щит» - АС «Электронная приемная (О)» - АС-2 «АРМ - Гражданский Щит (О)» - СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)»
13. Разработка и согласование заданий (проектов) на 2009 год и 2009 – 2011 годы в рамках и направлениях этапов Программы информатизации города Джанкой	Джанкой-ский городской Совет	2008	-	10,0	-	10,0	-	-	Перечень заданий Программы информатизации города Джанкой: • на 2009 год • на 2009 – 2011 годы
ИТОГО:				278.0	-	226.0	-	52.0	

**ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ЗАДАНИЙ (ПРОЕКТОВ) ПРОГРАММЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
«УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ГОРОДА ДЖАНКОЙ» на 2009 – 2011 .г.г.**

ЗАДАНИЯ (ПРОЕКТЫ)	Заказчик	Срок реали- зации	Объем финансирования (тыс. гривень)						Ожидаемые результаты
			Всего		В том числе				
			Местный бюджет	Источники – собственные средства исполнителей	НИОКР		Капитальные вложения		
					Местный бюджет	Источники собс. ср-ва	Местный бюджет	Источники собс. ср-ва	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Реализация 1-го этапа (2-й под этап) проекта «Автоматизированное рабочее место «Гражданский Щит (О)»									
1. Разработка и создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процесса принятия решений по содержанию и развитию жилого фонда (шифр «Жилищный фонд»)	Джанкой- кий городской Совет	2009	-	-	-	-	-	-	Аппаратно-программные средства, телекоммуникация и информационная технология поддержки принятия решений по содержанию и развитию жилого фонда как первая очередь программно-аппаратного комплекса автоматизированного рабочего места Председателя городского Совета на распределенной системе базе и банков данных подведомственных АРМ с КСЗИ
2. Разработка и создание типовой системы информационно - аналитической поддержки процесса принятия решений по социальной защите населения (шифр «Социальная защита - жилье»)	Джанкой- кий городской Совет	2009	-	-	-	-	-	-	Аппаратно-программные средства, телекоммуникация и информационная технология поддержки принятия решений по социальной защите населения – как вторая очередь программно - аппаратного комплекса автоматизированного рабочего места Председателя городского Совета на распределенной системе базе и банков данных подведомственных АРМ с КСЗИ

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
3. Создание типовой опытной АС «Электронная приемная»									Типовая опытная АС «Электронная приемная» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит (О)» с обеспечением технической защиты информации
4. «Создание автоматизированного рабочего места заместителя Джанкойского городского головы по вопросам градостроительства, безопасности жизнедеятельности и окружающей среды». Шифр - АРМ Гражданский Щит (О)									а) внедрение АС ИАЦР «АРМ – Гражданский Щит (О)» б) внедрение АС-2 «АРМ – Гражданский Щит (О)» в) проектирование и внедрение СИАО «АРМ – Гражданский Щит (О)» г) создание и опытная эксплуатация 1-й очереди «АРМ – Гражданский Щит (О)» на примере выделенной административной территории города «Макет АРМ – Гражданский Щит (О)» д) испытания и опытная эксплуатация «АРМ – Гражданский Щит (О)» в составе: • АС-2 «АРМ - Гражданский Щит (О)» • АС ИАЦР «АРМ - Гражданский Щит» • СИАО «АРМ - Гражданский Щит (О)» е) Сдача «АРМ – Гражданский Щит (О)» в эксплуатацию как типового

Реализация 2-го этапа проекта «Автоматизированное рабочее место «Гражданская Перспектива (О)»									
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
5. Комплексный проект Информатизация микроэкономического сектора города (внедрение АРМов директоров предприятия) в составе АРМ «Гражданская перспектива (О)»	Джанкой- кий городской Совет	2010	-	-	-	-	-	-	Сеть типовых автоматизированных рабочих мест директоров предприятий как распределенная база микроэкономических данных всех отраслей с системой электронных платежей и коммуникационной системой связей между собой и с АРМами органов власти, участковыми инспекциями и другими, как третья очередь АРМ с КСЗИ Председателя городского Совета
6. Комплексный проект Создание информационно - справочной системы критериев социально - экономического развития как элементов контроля и планирования на базе генерального плана в составе АРМ «Гражданская перспектива (О)»	Джанкой- кий городской Совет	2010	-	-	-	-	-	-	ИСС «Паспорт социально - экономического развития города» ИСС «Паспорт экологической вместимости территории»
7. Комплексный проект Создание автоматизированного рабочего места заместителя Джанкойского городского головы по вопросам социально-экономического развития города. Шифр - АРМ Гражданская Перспектива (О)	Джанкой- кий городской Совет	2010	-	-	-	-	-	-	АРМ с КСЗИ заместителя Председателя городского Совета по вопросам социально - экономического развития города в иерархии подчиненных АРМ и горизонтальными связями с АРМ «Гражданский Цит (О)»

Реализация 3-го этапа проекта «Автоматизированное рабочее место «Громада (О)»									
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
8. Комплексный проект Создание типовой опытной АС «Электронный референдум» в составе «АРМ «Громада (О)»	Джанкой- кий городской Совет	2011	-	-	-	-	-	-	Типовая опытная АС «Электронный референдум» как структурного отдела АС «ИАЦР АРМ – Гражданский Щит (О)» с обеспечением технической защиты информации
9. Комплексный проект Создание системы информационно – аналитической поддержки процессов управления экологически сбалансированным функционированием и развитием социально - экономической инфраструктуры, анализа и прогноза финансового состояния и формирования консолидированного бюджета города (шифр «АРМ «Громада (О)»»)	Джанкой- кий городской Совет	2011	-	-	-	-	-	-	АРМ с КСЗИ Председателя городского Совета как система информационно – аналитической поддержки процессов управления экологически сбалансированным функционированием и развитием социально - экономической инфраструктуры, анализа и прогноза финансового состояния и формирования консолидированного бюджета г. Джанкой на базе генерального плана.

Примечание: состав частных проектов и стоимость разработок определяется в процессе реализации 1-го этапа АРМ «Гражданский Щит (О)»

Научный руководитель Программы информатизации города Джанкой (шифр «Устойчивое развитие города»)

А.А. Прималенный

ПАСПОРТ

програми і проекту програми інформатизації
органів місцевого самоврядування

Адміністративно-територіальна одиниця
(поселення, місто, район, область, Автономна Республіка Крим)

город Джанкой Автономной республики Крым

Дата затвердження програми «__» _____ 2007 г.

Керівник програми (посада, прізвище, ім'я та по батькові, адреса, номер телефону, факс, електронна адреса)

Заместитель городского головы БУЛЫГИН Виктор Федорович, 96100, г. Джанкой, ул. К. Маркса, 15, тел. (06564) 4-10-47; факс (06564) 3-23-41; dzankoi@rambler.ru

Науковий керівник програми посада, прізвище, ім'я та по батькові, адреса, номер телефону, факс, електронна адреса)

Председатель СО УкрЮНЕПКОМ, к. г. н. ПРИМАЛЕННЫЙ Александр Алексеевич 99011, г. Севастополь, ул. Демидова, 13; тел. (0692) 55-90-66; biosfera@GALA.net

Інформаційно-аналітичний центр розвитку (повна назва, форма власності, адреса, прізвище, ім'я та по батькові керівника, номер телефону, факс, електронна адреса)

«Информационно-аналитический центр развития города Джанкой» («ИАЦР – Джанкой»)

ШЕСТИТКО Дмитрий Михайлович, тел. 8 (067) 991-70-27 (стадия проектирования)

Кількість завдань (робіт) у поточному році	Одна
Кількість завдань (робіт) на наступний рік	Девять
Кількість завдань на три наступні роки	Пятнадцать
Обсяги фінансування у поточному році, у тому числі бюджетні/позабюджетні	76 000,00 грн. 0,00 грн./ 76 000,00 грн.
Обсяги фінансування на наступний рік, у тому числі бюджетні/позабюджетні	160 000,00 грн. 0,00 грн./ 160 000,00 грн.
Обсяги фінансування на три наступні роки, бюджетні/позабюджетні	В проекте